Manuel d'utilisation - Français

FUJITSU

PRIMERGY TX100 S2 Core Edition

Serveur Headless

Edition Octobre 2010

Critiques… Remarques… Corrections…

La rédaction s'intéresse aux commentaires que vous pourriez formuler sur ce manuel. Vos remarques nous aident à optimiser la documentation et à l'adapter à vos souhaitset vos besoins.

Vous nous pouvez envoyer votre remarques par e-mail à : manuals@ts.fujitsu.com

Documentation certifiée conformément à la norme DIN EN ISO 9001:2008

Afin de garantir en permanence un niveau élevé de qualité et de convivialité, la présente documentation a été réalisée selon les prescriptions d'un système de gestion de la qualité qui satisfait aux exigences de la norme DIN EN ISO 9001:2008.

cognitas. Gesellschaft für Technik-Dokumentation mbH
www.cognitas.de

Copyright et marques commerciales

Copyright © 2010 Fujitsu Technology Solutions GmbH.

Tous droits réservés. Livraison sous réserve de disponibilité. Sous réserve de modifications techniques.

Tous les noms des matériels et des logiciels utilisés dans ce manuel sont des noms commerciaux et/ou des marques de leurs fabricants respectifs.

Avant de lire ce manuel

Pour votre sécurité

Ce manuel contient des informations importantes concernant votre sécurité et l'utilisation adéquate du produit.

Veillez à lire attentivement ce manuel avant de commencer à utiliser le produit. Lisez avec attention le manuel intitulé "Safety notes and other important information", fourni avec cette documentation, et assurez-vous d'en comprendre le contenu avant d'utiliser le produit. Conservez le présent manuel ainsi que le manuel "Safety Notes and Regulations" dans un endroit sûr, pour future référence lors de l'utilisation du produit.

Interférence avec les fréquences radio

Ce produit est un équipement informatique de Classe A. Son utilisation dans ou à proximité de zones résidentielles peut provoquer des interférences radio. Dans ce cas, vous devez prendre les mesures appropriées. VCCI-A

Condensateurs électrolytiques aluminium

Les condensateurs électrolytiques aluminium qui entrent dans la fabrication des cartes de circuits imprimés du produit, de la souris et du clavier ont une durée de vie limitée. L'utilisation de ces composants au-delà de leur durée de fonctionnement peut entraîner une fuite ou une perte d'électrolyte, provoquant éventuellement l'émission de fumée ou d'une odeur nauséabonde.

Normalement, dans un environnement de travail normal (25° C), ces composants doivent pouvoir fonctionner au-delà de la fin de la période d'assistance de maintenance (5 ans). Cependant, cette durée de vie peut être réduite, si le produit est par exemple utilisé dans un environnement où la température est élevée. Les coûts de remplacement des composants à durée de vie limitée incombent au client. Notez que ces informations sont fournies à titre indicatif et ne constituent pas la garantie que votre produit fonctionnera sans problème pendant toute la durée de la période d'assistance de maintenance.

Usage dans des environnements hautement sécurisés

Ce produit a été conçu et fabriqué pour une utilisation générale dans des environnements divers : au bureau, à la maison, dans une entreprise, etc. Il n'a pas été conçu et fabriqué pour des usages qui requièrent un niveau de sécurité très élevé et impliquent un risque important de blessures si ce niveau de sécurité ne peut pas être atteint.

Ces usages incluent notamment le contrôle de réactions nucléaires dans une centrale nucléaire, le pilotage automatique des avions, le contrôle du trafic aérien, le contrôle du trafic dans les transports publics, les appareils médicaux de soutien vital et le contrôle de guidage de missiles dans les systèmes d'armes (usages désignés ci-après comme "usage dans des environnements hautement sécurisés"). Les clients ne doivent pas utiliser ce produit dans des environnements hautement sécurisés, à moins que des mesures n'aient été mises en place pour garantir le niveau de sécurité requis dans de telles situations. Veuillez consulter l'équipe de ventes de Fujitsu si vous envisagez d'utiliser ce produit dans un environnement hautement sécurisé.

Mesures à prendre contre les chutes de tension momentanées

Ce produit peut être affecté par une chute de tension momentanée, par exemple si la source d'alimentation est frappée par la foudre. Pour empêcher que cela ne se produise, nous vous recommandons d'utiliser un système d'alimentation en courant alternatif sans coupure.

(Cet avis suit les conseils du document "Voltage Dip Immunity of Personal Computer" publié par l'association JEITA [Japan Electronics and Information Technology Industries Association]).

Technologie contrôlée par le Foreign Exchange and Foreign Trade Control Law of Japan.

Les documents fournis par Fujitsu peuvent se référer à une technologie contrôlée par le Foreign Exchange and Foreign Trade Control Law of Japan. Les documents renfermant cette technologie ne doivent pas être exportés en dehors du Japon ni transférés vers des personnes qui ne résident pas au Japon sans l'autorisation préalable, conformément à la loi mentionnée ci-dessus.

Normes relatives aux harmoniques de ballast

Ce produit est conforme à la norme actuelle relative aux harmoniques de ballast JIS C 61000-3-2.

Marché japonais uniquement :

À propos des lecteurs de disque dur SATA

La version SATA de ce serveur prend en charge les lecteurs de disque dur présentant des interfaces de stockage SATA / BC-SATA. Notez que les conditions d'utilisation et de fonctionnement dépendent du type de lecteur de disque dur utilisé.

Reportez-vous à la page Internet ci-dessous pour obtenir des informations complémentaires sur les conditions d'utilisation et de fonctionnement de chaque type de lecteur de disque dur disponible :

http://primeserver.fujitsu.com/primergy/harddisk/

Marché japonais uniquement :

Bien qu'incluses dans ce manuel, certaines sections ne s'appliquent pas au marché japonais. Ces options et routines sont les suivantes :

- Module Flash USB (UFM)
- Remplacer la pile au lithium

Sommaire

1 Introduction 11

1.1 Concept et groupes cibles de ce manuel 12
1.2 Aperçu de la documentation 12
1.3 Caractéristiques de performance 14
1.4 Symboles 18
1.5 Caractéristiques techniques 19

2 Aperçu des étapes d'installation 23

3 Remarques importantes 25

3.1 Consignes de sécurité 25
3.2 Conformité CE 32
3.3 Déclaration de conformité à la norme FCC Classe A 33
3.4 ENERGY STAR 34
3.5 Transporter le serveur 35
3.6 Protection de l'environnement 35

4 Installation du matériel 39

4.1 Déballer le serveur 40
4.2 Poser le serveur 41
4.3 Connexion des appareils au serveur 42
4.4 Branchement du serveur sur le secteur 44
4.5 Remarques sur le branchement/débranchement des câbles 45

5 Mise en service et exploitation 47

5.1 Voyants et éléments de commande 47
5.1.1 Avant du serveur 47
5.1.1.1 Eléments de commande 48
5.1.1.2 Voyants 48
5.1.2 Arrière du serveur 49

5.2 Fonctionnement initial 51
5.2.1 Étape 1 : Vérification de la connectivité réseau 51
5.2.2 Étape 2 : Mise sous tension du serveur 51
5.2.3 Étape 3 : Établissement d'une connexion Remote Desktop (Bureau à distance) 52
5.2.3.1 Connexion à votre serveur 52
5.2.3.2 Exécution du logiciel Remote Desktop (Bureau à distance) . 54
5.2.4 Étape 4 : Installation du système d'exploitation 55
5.2.4.1 Personnalisation de la langue 56
5.2.4.2 Configuration réseau (facultatif) 56
5.2.4.3 Spécification du nom d'ordinateur et du domaine 58
5.2.5 Étape 5 : Activation d'AIS Connect 60

5.3 Diagnostics 64
5.3.1 Accès au serveur avec une connexion VNC 64
5.3.2 Collecte des informations de diagnostic 67

5.4 Restauration/réinitialisation de votre serveur 73
5.4.1 Restauration du système d'exploitation 74
5.4.2 Réinitialisation des paramètres usine 76

5.5 Configuration du contrôleur SATA embarqué 78

5.6 Mise hors tension du serveur 79

5.7 Autres possibilités de mise sous/hors tension 79

5.8 Nettoyage du serveur 80

6 Protection des droits de propriété et des données 81

7 Analyse des problèmes et conseils 83

7.1 Le voyant Marche ne s'allume pas 83

7.2 L'heure et/ou la date indiquée est inexacte 84

7.3 Le lecteur ajouté est défectueux 84

7.4 Les services ou les répertoires / fichiers sur le serveur Headless ne sont plus accessibles pour les clients 85

7.5 ServerView Operations Manager signale des erreurs 86

7.6 Le serveur se déconnecte 86

7.7 Échec de la connexion Remote Desktop (Bureau à distance) 87

7.8 La connexion VNC échoue 88

7.9 Restauration du système d'exploitation avec les configurations comportant 4 disques durs 89

7.10 Le voyant Marche signale une erreur 91

Index 95

1 Introduction

Le PRIMERGY TX100 S2 Core Edition est le système serveur idéal pour les groupes de travail et les petits réseaux. Il peut être utilisé comme serveur de fichiers, d'applications, d'informations ou serveur Internet et présente un excellent rapport prix/performances.

Le concept de fonctionnement “headless” vous permet d'utiliser votre serveur et d'en assurer la maintenance sans raccorder un moniteur, un clavier ou une souris, et d'économiser ainsi jusqu'à 37 pour cent des coûts d'acquisition.

Le serveur PRIMERGY TX100 S2 Core Edition est fourni avec le système d'exploitation Windows Server 2008 R2 Foundation préinstallé pour les petites entreprises comptant jusqu'à 15 utilisateurs client.

De plus, le TX100 S2 Core Edition est incroyablement silencieux, ce qui en fait un choix excellent pour n'importe quel environnement de bureau.

Avantages

– Avec un choix varié de processeurs (jusqu'à la série des processeurs Intel Xeon 3400) et différentes options de budget, le serveur PRIMERGY TX100 S2 Core Edition offre un excellent rapport prix/performances.

– Faibles niveaux de bruit : une conception matérielle efficace pour la circulation de l'air garantit un système silencieux pour un environnement de travail ergonomique.

– Fiabilité et sécurité du serveur, grâce à l'emploi des composants suivants : jeu de puces de serveur Intel 3420, mémoire ECC, module TPM (Trusted Platform Module) en option et SATA RAID 1, qui assure la tolérance aux erreurs via une redondance complète des données.

Le PRIMERGY TX100 S2 Core Edition dispose dans certaines configurations typiques d'une gestion de l'alimentation qui réduit la puissance absorbée en mode Economie d'énergie à <65 W. En conséquence, ce serveur satisfait aux conditions de l'agence de protection de l'environnement US EPA (Environmental Protection Agency) - voir la section "ENERGY STAR" on page 34.

1.1 Concept et groupes cibles de ce manuel

Le présent manuel d'utilisation vous explique comment installer le serveur, le mettre en service et l'utiliser.

Le manuel d'utilisation s'adresse à la personne qui est responsable de l'installation du matériel et du fonctionnement du système. Le manuel d'utilisation contient toutes les descriptions nécessaires à la mise en service de votre PRIMERGY TX100 S2 Core Edition.

Pour bien comprendre les différentes possibilités d'extension, il est indispensable de connaître le matériel, d'être familiarisé avec le transfert de données et de disposer de connaissances de base du système d'exploitation utilisé. Une connaissance de l'anglais est également requise.

1.2 Aperçu de la documentation

Vous trouverez de plus amples informations sur notre PRIMERGY TX100 S2 Core Edition dans les documents suivants :

– Dépliant "Quick Start Hardware - PRIMERGY TX100 S2"
" はじめにお読みください-PRIMERGY TX100 S2 モニタレス運用対応タイプ " pour le marché japonais
(version imprimée uniquement)

– Livret de DVD "Quick Start Software - Quick Installation Guide"
(inclus avec le PRIMERGY ServerView Suite au format imprimé uniquement), sauf pour le marché japonais

– Manuel "Safety notes and other important information"
" 安全上の注意およびその他の重要情報 " pour le marché japonais uniquement

– Manuel "Warranty"
" 保証書 " pour le marché japonais uniquement

– Manuel "Returning used devices" et dépliant "Service Desk"
" サポート＆サービス " pour le marché japonais uniquement

– Manuel "PRIMERGY TX100 S2 Core Edition Server Operating Manual"

– Manuel "PRIMERGY TX100 S2 Server Options Guide"

– Manuel "System Board D2779 for PRIMERGY TX100 S2 Technical Manual"

Vous trouverez les manuels PRIMERGY au format PDF sur le DVD 2 ServerView Suite. Le DVD 2 ServerView Suite fait partie intégrante du ServerView Suite qui est fourni avec chaque serveur.

Si vous ne disposez plus des DVD ServerView Suite, vous pouvez vous procurer les versions les plus récentes de ces supports en utilisant le numéro de commande suivant : U15000-C289 (pour connaître le numéro de commande pour le marché japonais, reportez-vous au configurateur du serveur *http://primeserver.fujitsu.com/primergy/system.html*).

Les fichiers PDF des manuels peuvent également être téléchargés gratuitement depuis Internet. À l'adresse suivante, *http://manuals.ts.fujitsu.com*, vous trouverez une page récapitulative reprenant la liste des documentations disponibles en ligne sur Internet (pour le marché EMEA). Pour accéder à la documentation des serveurs PRIMERGY, sélectionnez le lien *Industry standard servers*.

Pour le marché japonais, utilisez l'URL suivante : *http://primeserver.fujitsu.com/primergy/manual.html*.

Autres sources d'information :

- "PRIMERGY Abbreviations and Glossary" sur le ServerView Suite DVD 2
- Documentation des cartes et des lecteurs
- Documentation de votre système d'exploitation
- Fichiers d'informations de votre système d'exploitation

1.3 Caractéristiques de performance

Carte système

Vous trouverez les caractéristiques de puissance de la carte système dans le manuel technique de la carte système D2779.

Logements pour cartes d'extension

Le serveur peut être agrandi de manière flexible avec quatre logements :

– deux PCIe Gen2 x8
– un PCIe Gen2 x4
– un PCI (32 Bit / 33 MHz; 3,3 V)

PCIe Gen2 double la largeur de bande des bus PCIe existant aujourd'hui et permet un niveau de performances amélioré.

Mémoire

Par défaut, le serveur PRIMERGY TX100 S2 Core Edition est équipé de deux modules de mémoire de 2 Go. La carte système D2779 propose quatre logements mémoire pour modules UDIMM DDR3-1066/1333 (jusqu'à 16 Go).

Notez que le système d'exploitation Windows Server 2008 R2 Foundation préinstallé permet d'accéder au maximum à 8 Go de mémoire disponible.

Lecteurs de disque dur et contrôleur SATA embarqué

Le serveur PRIMERGY TX100 S2 Core Edition peut accueillir jusqu'à quatre lecteurs de disque dur SAS/SATA. Par défaut, il est équipé de deux lecteurs de disque dur SATA 3,5 pouces, chacun ayant une capacité de 1 To.

Contrôleur SATA embarqué

Le contrôleur SATA embarqué prend en charge jusqu'à quatre lecteurs de disque dur SATA. Le logiciel LSI Embedded MegaRAID (RAID logiciel SATA) supporte RAID niveaux 0, 1 and 10.

Par défaut, les deux lecteurs de disque dur sont combinés en une matrice de disques RAID 1.

Lecteurs accessibles

Dans le premier logement tout en haut, le serveur est équipé d'un lecteur DVD.

Le logement inférieur 5,25 pouces est libre et peut accueillir un autre lecteur accessible (lecteur CD/DVD ou dérouleur de bande magnétique).

Les lecteurs accessibles ne peuvent pas être remplacés en cours de fonctionnement.

Refroidissement

Le refroidissement efficace évite les températures élevées et permet une vitesse de rotation du ventilateur plus faible et moins de bruits.

Alimentation électrique

Le serveur dispose d'un module d'alimentation fixe qui se règle automatiquement sur une plage de tension de 100 V - 240 V.

Haute disponibilité et sécurité des données

En appelant des données de la mémoire, les erreurs de 1-bit de la mémoire vive sont détectées et automatiquement corrigées avec la procédure ECC (Error Correcting Code). La fonction "Memory Scrubbing" brevetée lance régulièrement le mécanisme EDC et assure ainsi en permanence l'intégrité des données.

En cas d'erreur, l'ASR&R (Automatic Server Reconfiguration and Restart) relance le système et désactive automatiquement les composants défectueux du système.

Le contrôleur SATA embarqué prend en charge différents niveaux RAID et renforce la disponibilité et la protection des données du système.

Gestion du serveur (Server-Management)

La gestion du serveur (Server Management) se fait à l'aide du logiciel ServerView Operations Manager fourni par Fujitsu Technology Solutions.

Le ServerView Operations Manager permet de gérer tous les serveurs PRIMERGY du réseau depuis une console centrale. Le ServerView Operations Manager supporte ainsi les fonctions suivantes :

- Démarrage à distance (Wake On LAN)
- Surveillance de la température de l'unité centrale et de la température ambiante
- Surveillance de la charge sur les bus PCI
- Rapports d'état et d'erreur détaillés pour les systèmes de bus, les processeurs et la mémoire vive
- Horloge de surveillance pour l'Automatic Server Reconfiguration and Restart (ASR&R) lors d'une défaillance des modules mémoire ou des processeurs
- Surveillance de la tension
- Horloge de surveillance du système d'exploitation et des applications avec ASR&R

Pour de plus amples informations sur le ServerView Operations Manager, consultez le manuel "ServerView Operations Manager - Server Management" (sur le DVD 2 ServerView Suite sous *Industry Standard Servers* - *Software* - *ServerView Suite* - *Server Installation and Deployment*).

Maintenance and Recovery Manager

Le DVD Maintenance & Recovery inclus avec votre serveur PRIMERGY TX100 S2 Core Edition vous permet de collecter des informations de diagnostic avec PrimeCollect et de restaurer ou réinitialiser votre serveur. Pour de plus amples informations, voir la section section "Restauration/réinitialisation de votre serveur" on page 73.

Service et support

Les serveurs PRIMERGY sont conçus de façon modulaire, leur maintenance est donc facile et rapide.

Pour une identification facile et rapide, tous les dispositifs de verrouillage et Touch-Points pour le remplacement des différents composants ont été créés en vert.

Afin d'éviter d'endommager les composants par une mauvaise manipulation lors du montage et du démontage, tous les composants ont également été marqués en vert aux endroits où une manipulation de ces composants ne risque pas de les endommager.

Le programme Flash-EPROM fourni avec les utilitaires Fujitsu (Fujitsu-Utilities) permet une mise à jour rapide du BIOS.

1.4 Symboles

Les symboles suivants sont utilisés dans ce manuel :

Caractères en italiques	symbolisent des commandes ou options de menu
`police fixe`	désigne une sortie système
`police fixe demi-gras`	désigne un texte à saisir par l'utilisateur
"Entre guillemets"	désignent les titres de chapitres et les différents concepts à mettre en évidence.
►	sert à identifier des opérations que vous devez effectuer dans l'ordre indiqué.
Abc	désigne des touches du clavier
ATTENTION !	Faites surtout attention aux textes identifiés par des symboles! Le non-respect peut mettre votre santé, le fonctionnement du serveur ou la sécurité des données en danger.
	signale des informations, remarques et conseils supplémentaires.

1.5 Caractéristiques techniques

Données électriques

Tension d'entrée nominale	100 V - 240 V
Fréquence nominale	50 Hz - 60 Hz
Courant nominal (version de base)	100 V - 240 V / 0,7 A - 0,3 A
Charge Courant nominal	100 V - 240 V / 6,0 A - 3,0 A
Prise secteur	100 V - 240 V / 3,0 A - 1,5 A
Puissance active	26 W - 171 W
Puissance apparente	31 VA - 171 VA
Dégagement de chaleur	94 kJ/h - 616 kJ/h (89 Btu/h - 583 Btu/h)
Fusible se sécurité	16 A
Classe de protection	I

Normes et standards respectés

Sécurité du produit et ergonomie	
International	IEC 60950-1
Europe	
Sécurité	EN 60950-1
Ergonomie	ISO 9241-3 EN 2941-3 EK1-ITB 2003:2007 UL 60950-1
Etats-Unis/Canada	CSA-C22.2 60950-1-03
Taïwan	CNS 14336
Chine	GB 4943
Compatibilité électromagnétique	
International	CISPRA 24

Europe	EN 55022 EN 55024 EN 61000-3-2 EN 61000-3-3 ETS 300386
Etats-Unis/Canada	47CFR partie 15 classe A / ICES-003
Taïwan	CNS 13438 classe A
Chine	GB 9245 / GB 17625
Japon	VCCI classe A /Jeida
Marquage CE selon directives UE	Directive basse tension 2006/95/CE Compatibilité électromagnétique 2004/108/CE

Spécifications mécaniques

Largeur	203 mm
Profondeur totale	388 mm
Hauteur	390 mm

Poids

Env. 12 kg (selon la configuration).

Distance d'aération

Min. 200 mm à l'avant et à l'arrière.

Conditions environnementales

Classe climatique 3K2 Classe climatique 2K2	EN 60721 / IEC 721 partie 3-3 EN 60721 / IEC 721 partie 3-2
Température : Fonctionnement (3K2) Transport (2K2)	 10 °C .... 35 °C -25 °C .... 60 °C
Humidité de l'air	10% .... 85% (sans condensation)

Condensation inadmissible en fonctionnement !

Niveau sonore

Niveau de puissance sonore L_{WAd} (ISO 9296)	< 3,7 B (standby) < 4,0 B (service)
Niveau de pression acoustique au niveau du poste de travail L_{pAm} (ISO 9296)	< 24 dB(A) (standby) < 24 dB(A) (service)

2 Aperçu des étapes d'installation

Ce chapitre propose un aperçu des étapes nécessaires à l'installation de votre serveur. Les références renvoient aux sections dans lesquelles vous trouverez d'autres informations sur l'étape en question :

- Commencez par lire attentivement les consignes de sécurité données dans le chapitre "Remarques importantes" on page 25.
- Transportez le serveur jusqu'à l'emplacement souhaité.
- Déballez toutes les pièces, assurez-vous que le contenu de l'emballage ne présente aucun dégât visible causé par le transport et que la livraison correspond aux données figurant sur le bon de livraison (voir la section "Déballer le serveur" on page 40).
- Veillez à avoir à disposition tous les manuels nécessaires (voir la section "Aperçu de la documentation" on page 12) et imprimez, si nécessaire, les fichiers PDF.
- Les composants commandés en supplément peuvent être livrés non fixés sur le serveur. Montez-les dans le serveur, tel que décrit dans la documentation correspondante fournie.
- Placez le serveur (voir la section "Poser le serveur" on page 41).
- Câblez le serveur. Respectez les consignes des sections "Connexion des appareils au serveur" on page 42 et "Remarques sur le branchement/débranchement des câbles" on page 45.
- Branchez le serveur sur le secteur (voir la section "Branchement du serveur sur le secteur" on page 44).
- Familiarisez-vous avec les éléments de commande et les voyants en face avant et en face arrière du serveur (voir la section "Voyants et éléments de commande" on page 47).
- Configurez votre serveur comme décrit dans la section "Fonctionnement initial" on page 51.

3 Remarques importantes

Ce chapitre renferme notamment des consignes de sécurité que vous devez respecter impérativement lorsque vous manipulez votre serveur.

3.1 Consignes de sécurité

Vous trouverez également les consignes de sécurité énumérées ci-dessous dans le manuel "Safety Notes and Regulations".

Cet appareil est conforme aux règles de sécurité concernant les matériels informatiques. En cas de doute concernant l'installation du serveur dans un environnement spécifique, consultez votre revendeur ou notre S.A.V.

ATTENTION !

- Les opérations décrites dans ce manuel peuvent uniquement être effectuées par un technicien qualifié.
- Confiez les réparations à effectuer sur l'appareil uniquement aux techniciens du service de maintenance. Toute intervention non autorisée sur le système entraîne une perte de garantie et une exclusion de garantie.
- Le non-respect des consignes reprises dans le présent manuel ainsi que des réparations inappropriées peuvent exposer l'utilisateur à des risques considérables (électrocution, danger énergétique, risque d'incendie) ou endommager l'appareil.

Avant la mise en service

ATTENTION !

- Lors de l'installation de l'appareil et avant de l'utiliser, vous devez tenir compte des instructions concernant les conditions d'environnement de votre appareil indiquées (voir section "Caractéristiques techniques" on page 21).
- Lorsque l'appareil est installé dans son local d'exploitation après un séjour dans un environnement à basse température, un phénomène de condensation – tant à l'extérieur qu'à l'intérieur de l'appareil – peut se produire.

Avant de mettre l'appareil en service, attendez qu'il soit à la température ambiante et absolument sec. Le non-respect de ces mesures peut endommager l'appareil.

- Transportez l'appareil uniquement dans son emballage d'origine ou dans un autre emballage approprié qui le protège contre les chocs et les secousses.

Mise en service et exploitation

ATTENTION !

- L'appareil doit fonctionner uniquement à une température ambiante de maximum 35 °C.
- Si l'appareil est intégré dans une installation dont l'alimentation est assurée par un réseau d'alimentation industriel avec une fiche de raccordement de type IEC309, la protection par fusibles du réseau d'alimentation doit répondre aux exigences imposées aux réseaux d'alimentation non industriels pour le type de prise A.
- L'appareil se règle automatiquement sur une tension de secteur dans une plage de 100 V - 240 V. Assurez-vous que la tension secteur locale ne dépasse pas ces valeurs limites.
- Cet appareil peut uniquement être branché sur des prises avec terre de protection réglementaires ou sur des prises de sécurité de l'alimentation électrique interne du rack via des câbles d'alimentation de sécurité.
- Veillez à ce que l'appareil soit branché sur une prise de courant avec terre de protection se trouvant à proximité de l'appareil.
- Veillez à ce que les prises d'alimentation de l'appareil et les prises avec terre de protection de l'immeuble soient facilement accessibles.
- L'interrupteur Marche/Arrêt ou l'interrupteur principal (si existant) ne sépare pas l'appareil de la tension secteur. Pour réaliser une séparation complète, débranchez toutes les fiches secteur des prises avec terre de protection.
- Connectez toujours l'appareil et les périphériques qui y sont raccordés au même circuit électrique. Il peut sinon en résulter une perte de données lorsque p. ex. en cas de panne de secteur, le serveur est encore en fonctionnement mais que le périphérique (p. ex. un sous-système de stockage) est défaillant.

- Les câbles de données doivent disposer d'un blindage suffisant.
- Le câblage LAN doit satisfaire aux exigences des normes EN 50173 et EN 50174-1/2. L'exigence minimale impose l'utilisation d'un câble LAN blindé de catégorie 5 pour Ethernet 10/100 Mbit/s ou de catégorie 5e pour Gigabit Ethernet. Les exigences de la spécification ISO/IEC 11801 sont également à prendre en considération.
- Posez les câbles de manière à écarter toute source de danger (risque de trébucher) et à éviter de les endommager. Pour le branchement de l'appareil, vous devez tenir compte des instructions correspondantes dans ce manuel d'utilisation.
- Par temps d'orage, vous devez à tout prix éviter de brancher ou débrancher les câbles de données (risque de foudre).
- Veillez à ce qu'aucun objet (par exemple bracelets, trombones, etc.) ou aucun liquide ne pénètre à l'intérieur de l'appareil (électrocution, court-circuit).
- En cas d'urgence (boîtier, éléments de commande ou câbles d'alimentation endommagés, pénétration de liquides ou de corps étrangers, par exemple), arrêtez immédiatement le serveur, débranchez toutes les fiches secteur et contactez votre revendeur ou notre S.A.V.
- Le fonctionnement conforme du système (selon IEC 60950/EN 60950) peut uniquement être garanti lorsque le boîtier est monté complètement et les caches de protection à l'arrière des logements sont en place (choc électrique, refroidissement, protection incendie, déparasitage).
- N'installez que des extensions système qui satisfont aux exigences et aux impératifs en matière de sécurité, de compatibilité électromagnétique et de terminaux de télécommunication. L'installation d'extensions non conformes peut être en contradiction avec les règles de sécurité et endommager le système. Pour obtenir des informations sur les extensions possibles, consultez votre revendeur ou notre S.A.V.
- Seul un technicien qualifié et agréé est autorisé à ouvrir, étendre ou remplacer les composants marqués d'un symbole d'avertissement (p. ex. un éclair). Exception : les modules d'alimentation "hot-plug" peuvent être remplacés.

- La garantie ne s'applique pas si des défectuosités apparaissent sur l'appareil après que vous avez installé ou échangé des extensions système.

Piles

ATTENTION !

- Un remplacement non conforme des piles peut provoquer une explosion. Les piles peuvent uniquement être remplacées par des piles d'un type identique ou conseillé par le constructeur (voir le manuel technique de la carte système).
- Ne jetez pas les piles aux ordures ménagères. Les piles doivent être éliminées conformément à la réglementation relative aux déchets spéciaux.
- Les dispositions en matière de piles obligent le consommateur à retourner les piles usées au vendeur ou à des points de collecte mis en place par des organismes publics de recyclage.
- Remplacez la pile au lithium sur la carte système uniquement en fonction des indications dans le manuel technique de la carte système.
- Toutes les piles qui contiennent des substances nocives sont marquées d'un symbole (poubelle marquée d'une croix). Elles portent également le symbole chimique du métal lourd qui détermine son classement dans la catégorie des produits renfermant des substances nocives :

  Cd Cadmium
  Hg Mercure
  Pb Plomb

Utilisation de CD/DVD/BD et de lecteurs optiques

Lorsque vous utilisez des appareils équipés de lecteurs optiques, vous devez respecter les consignes suivantes.

ATTENTION !

- Utilisez uniquement des CD/DVD/BD sans aucun défaut afin d'éviter tout risque de perte de données, de dégradations de l'appareil et de blessures.
- Vérifiez chaque CD/DVD/BD avant de l'insérer dans le lecteur et assurez-vous qu'il ne présente aucune dégradation telle que de fines griffures, cassures ou autres dommages.

  N'oubliez pas que des étiquettes autocollantes supplémentaires peuvent modifier les propriétés mécaniques d'un CD/DVD/BD et provoquer un déséquilibre.

  Des CD/DVD/BD endommagés et instables peuvent casser lorsque le lecteur tourne à des vitesses élevées (perte de données).

  Des débris de CD/DVD/BD aux bords acérés peuvent, le cas échéant, percer le couvercle du lecteur (et endommager l'appareil) et être projetés hors de l'appareil (risque de blessure, en particulier des parties du corps non protégées comme le visage ou le cou).
- L'appareil ne doit pas être exposé à une humidité excessive ou à des poussières en suspension. L'insertion de liquides ou d'objets métalliques (par exemple, des trombones) dans un lecteur peut provoquer des chocs électriques et/ou des défaillances du serveur.
- Vous devez également éviter d'exposer l'appareil aux chocs et aux vibrations.
- N'insérez pas d'objet autre que les CD/DVD/BD spécifiés.
- Manipulez le plateau de CD/DVD/BD avec précaution : évitez de tirer dessus ou d'appuyer dessus de manière brute.
- Ne démontez pas le disque optique.
- Avant d'utiliser le système, nettoyez le plateau de disque optique à l'aide d'un chiffon doux et sec.

ATTENTION !

- Prenez soin de retirer les disques du lecteur optique si celui-ci n'est pas utilisé pendant une durée prolongée (de manière préventive). Veillez à ce que le plateau du disque optique soit fermé à tout moment pour éviter que des poussières notamment se déposent sur le disque.
- Manipulez les CD/DVD/BD par les bords pour éviter de toucher la surface du disque.
- Ne contaminez pas la surface des CD/DVD/BD en déposant des traces de doigts, de graisse, de la poussière, etc. Si la surface est sale, nettoyez-la en partant du centre vers les bords à l'aide d'un chiffon doux et sec. N'utilisez pas de benzène, de solvants, d'eau, de spray pour disque, d'agents antistatiques ou de chiffon imprégné de silicone.
- Veillez à ne pas endommager la surface des CD/DVD/BD.
- Éloignez à tout moment les CD/DVD/BD des sources de chaleur.
- Vous ne devez pas plier les CD/DVD/BD ou placer des objets lourds dessus.
- N'utilisez pas de stylo à bille ou de crayon pour écrire sur la face imprimée du disque.
- Ne collez pas d'autocollants sur la face imprimée. Cela risque en effet de causer l'excentricité de la rotation ainsi que des vibrations anormales.
- Lorsqu'un CD/DVD/BD passe d'un endroit froid à un environnement chaud, de la condensation se formant sur la surface du CD/DVD/BD peut entraîner des erreurs de lecture des données. Dans ce cas, essuyez la surface du CD/DVD/BD à l'aide d'un chiffon doux et sec, et laissez sécher. Ne séchez pas le CD/DVD/BD en utilisant un appareil type sèche-cheveux.
- Pour éviter le dépôt de poussière, les dommages et les déformations, conservez les CD/DVD/BD dans leur boîtier lorsqu'ils ne sont pas utilisés.
- N'exposez pas les CD/DVD/BD à des températures élevées. Évitez par conséquent les endroits exposés à la lumière directe et prolongée du soleil ou à la chaleur d'un appareil de chauffage.

Suivez les conseils suivants pour épargner le lecteur optique et empêcher toute usure prématurée des CD/DVD/BD :

- Insérez les CD/DVD/BD dans le lecteur uniquement si nécessaire et retirez-les après usage.
- Conservez les disques dans des boîtiers adaptés.
- Protégez les disques de la chaleur et des rayons directs du soleil.

Remarque relative aux appareils laser

Le lecteur optique correspond à la norme de conformité IEC 825-1 :1993 : LASER CLASSE 1.

ATTENTION !

Le lecteur optique contient une diode laser qui produit parfois un rayon laser plus fort que le laser à la classe 1. Il est dangereux de fixer directement ce rayon.

N'éliminez jamais les parties de logement du lecteur optique !

Composants avec éléments sensibles aux décharges électrostatiques

Les composants avec éléments sensibles aux décharges électrostatiques sont identifiés par l'autocollant ci-dessous :

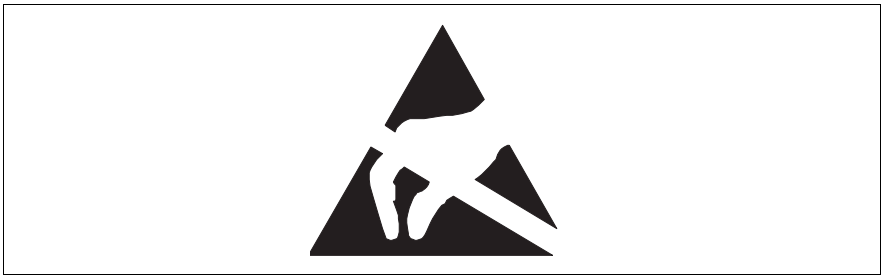

Image nº 1 : Signe ESD

Lors de la manipulation de cartes ESD, respectez les indications suivantes :

- Mettez l'appareil hors tension et débranchez les fiches secteur des prises avant d'installer ou de retirer des composants portant le signe ESD.
- Vous devez vous décharger de l'électricité statique (en touchant un objet relié à la terre, p. ex.) avant de manipuler ce composant.
- Tous les appareils ou outils utilisés doivent être dépourvus d'électricité statique.

- Utilisez un câble de mise à la terre adapté qui vous relie au châssis externe du système.
- Saisissez uniquement les composants ESD par les bords ou au niveau du marquage vert (points tactiles).
- Évitez de toucher les connecteurs ou pistes conductrices sur un composant ESD.
- Placez tous les composants sur un tapis dépourvu d'électricité statique.

Vous trouverez une description détaillée de la manipulation de composants ESD dans les normes et directives européennes ou internationales (DIN EN 61340-5-1, ANSI/ESD S20.20).

A prendre également en considération :

- Pour le nettoyage, tenez compte des indications reprises dans le paragraphe "Nettoyage du serveur" on page 80.
- Conservez le présent manuel d'utilisation ainsi que les autres documentations (comme p. ex. Technical Manual, CD) à proximité de l'appareil. Si vous cédez cet appareil à une autre personne, donnez-lui aussi toute la documentation.

3.2 Conformité CE

Tel qu'il est livré, cet appareil satisfait aux exigences des directives CE 2004/108/CE "Compatibilité électromagnétique" et 2006/95/CE "Directive basse tension". L'appareil porte le marquage CE (CE = Communauté Européenne) qui l'atteste.

3.3 Déclaration de conformité à la norme FCC Classe A

Si l'appareil est conforme à la déclaration FCC :

Cette déclaration s'applique à tous les produits mentionnés dans ce manuel, sauf indication contraire. La déclaration relative aux autres produits sera contenue dans la documentation les accompagnant.

REMARQUE :

Cet équipement a été testé et reconnu conforme aux limites des appareils numériques de classe A, conformément à la partie 15 du règlement FCC. Il est par ailleurs conforme à la norme ICES-003 (Canadian Interference-Causing Equipment Standard) du Canada
concernant les appareils numériques. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences néfastes dans le cadre d'une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et émet de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé conformément aux instructions, peut provoquer des interférences dans les communications radio. Toutefois, aucune garantie n'existe que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement venait à provoquer des interférences néfastes pour la réception de la radio ou de la télévision, interférences pouvant être déterminées en éteignant puis en rallumant l'appareil, il est recommandé à l'utilisateur de remédier à ces interférences en appliquant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre l'appareil et le récepteur.
- Connectez l'équipement sur un circuit autre que celui sur lequel le récepteur est branché.
- Adressez-vous à votre revendeur ou un technicien spécialisé dans le domaine de la radio/TV pour obtenir de l'assistance.

Fujitsu ne saurait être tenu pour responsable des interférences avec une radio ou une télévision résultant de modifications non autorisées apportées au système ou du remplacement ou de la connexion de câbles et d'équipement autres que ceux spécifiés par Fujitsu. Il est de la responsabilité de l'utilisateur ayant effectué une altération, un remplacement ou un raccordement non autorisé de remédier à ces interférences.

L'utilisation de câbles d'E/S blindés est requise lorsque le système est raccordé à un l'un ou à l'ensemble des périphériques facultatifs ou hôtes. Le non-respect de cette recommandation peut enfreindre les normes FCC ICES.

AVERTISSEMENT !

Ceci est un équipement de Classe A. Dans un environnement domestique, ce produit peut des interférences radio. Le cas échéant, l'utilisateur devra peut-être prendre les mesures adéquates.

3.4 ENERGY STAR

Dans certaines configurations typiques, le PRIMERGY TX100 S2 respecte les exigences strictes imposées par l'écolabel Energy Star 5.0 pour les ordinateurs. Ces exigences garantissent des économies d'énergie lors de l'utilisation des ordinateurs et de l'exécution de diverses tâches, ainsi que lors de leur extinction ou de l'activation d'un mode à faible consommation. Par exemple, la puissance absorbée du PRIMERGY TX100 S2 en mode "inactivité" est inférieure à 65 W.

Les produits certifiés conformes à la norme ENERGY STAR et indentifiés comme tels satisfont pleinement la norme au moment de leur expédition. Notez que la consommation électrique peut être affectée par le logiciel installé ou toute modification apportée ultérieurement au BIOS ou aux options énergétiques. Le cas échéant, les propriétés garanties par ENERGY STAR ne peuvent plus être assurées.

Le manuel d'utilisation "ServerView Operations Manager" contient des instructions de lecture des mesures, notamment celles associées à la consommation électrique et aux températures de l'air. Pour lire les niveaux d'utilisation du CPU, vous pouvez utiliser l'Analyseur de performances ou le Gestionnaire des tâches.

3.5 Transporter le serveur

ATTENTION !

Transportez le serveur seulement dans son emballage d'origine ou dans un autre emballage approprié qui garantit une protection contre les chocs et les coups. Ne déballez le serveur que sur son site d'installation.

Demandez l'aide d'autres personnes pour porter le serveur.

3.6 Protection de l'environnement

Réalisation et mise au point de produit dans un esprit écologique

Ce produit a été conçu et développé dans le respect de la volonté de Fujitsu de commercialiser des produits respectueux de l'environnement. Cela signifie que des critères déterminants tels que la longévité, le choix et l'identification des matériaux, les émissions, l'emballage, la simplicité de démontage et les possibilités de recyclage ont été pris en compte.

Les matières premières sont ainsi ménagées et l'environnement préservé. Pour de plus amples informations, voir :

– *http://ts.fujitsu.com/products/standard_servers/index.html* (pour le marché EMEA)
– *http://primeserver.fujitsu.com/primergy/concept/* (pour le marché japonais)

Remarque relative à la consommation modérée d'énergie

Veillez à mettre sous tension les appareils qui ne doivent pas être allumés en permanence uniquement lorsque vous en avez besoin et mettez-les hors tension si vous ne les utilisez pas pendant une longue période ou lorsque vous avez terminé votre travail.

Remarque relative à l'emballage

Ces remarques relatives à l'emballage ne s'appliquent pas au marché japonais.

Ne jetez pas l'emballage. Il peut vous être utile ultérieurement pour transporter le système. Il est conseillé d'utiliser si possible l'emballage d'origine des appareils pour les transporter.

Remarque relative aux consommables

Veillez à éliminer les consommables d'imprimantes et les piles en respectant les dispositions légales en la matière.

Conformément à la directive UE, il est interdit d'éliminer les piles et accumulateurs avec les ordures ménagères non triées. Ils peuvent être renvoyés gratuitement au fabricant, au revendeur ou à un agent autorisé de recyclage ou d'élimination.

Toutes les piles qui contiennent des substances nocives sont marquées d'un symbole (poubelle marquée d'une croix). Elles portent également le symbole chimique du métal lourd qui détermine son classement dans la catégorie des produits renfermant des substances nocives :

Cd Cadmium
Hg Mercure
Pb Plomb

Remarque relative aux autocollants sur les éléments en plastique du boîtier

Veillez, si possible, à ne pas apposer d'autocollants personnels sur les éléments en plastique du boîtier car ils compliquent le recyclage.

Reprise, recyclage et élimination

Les procédures de reprise, de recyclage ou d'élimination doivent respecter les dispositions légales en vigueur dans votre région.

Il est interdit d'éliminer l'appareil avec les ordures ménagères. Cet appareil est estampillé conformément à la directive européenne 2002/96/CE régissant les anciens appareils électriques et électroniques (déchets d'équipements électriques et électroniques - DEEE).

Cette directive fixe le cadre régissant une reprise et un recyclage de l'ancien appareil valables dans l'ensemble de l'UE. Pour restituer votre ancien appareil, veuillez utiliser les systèmes de restitution et de collecte disponibles. Pour de plus amples informations, voir *http://ts.fujitsu.com/recycling*.

Le manuel "Returning used devices" contient des informations détaillées sur les procédures de reprise et de recyclage des appareils et consommables en Europe. Vous pouvez également consulter votre représentant Fujitsu local ou notre centre de recyclage situé à Paderborn :

Fujitsu Technology Solutions
Recycling Center
D-33106 Paderborn

Téléphone +49 5251 8 18010
Télécopie +49 5251 8 333

Pour le marché japonais, utilisez l'URL suivante :
http://jp.fujitsu.com/about/csr/eco/products/recycle/recycleindex.html

4 Installation du matériel

ATTENTION !

- Respectez les instructions données dans le chapitre "Remarques importantes" on page 25.
- Évitez d'exposer votre serveur à des conditions d'environnement extrêmes (voir la section "Conditions environnementales" on page 21). Protégez le serveur contre la poussière, l'humidité et la chaleur.
- Respectez le temps d'acclimatation indiqué dans le tableau avant de mettre en service le serveur.

Différence de température (°C)	Temps d'acclimatation (heures) (valeurs min.)
5	3
10	5
15	7
20	8
25	9
30	10

Tableau nº 1 : Temps d'acclimatation

La différence de température indiquée dans le table "Temps d'acclimatation" correspond à la différence entre la température ambiante et la température à laquelle le serveur a été exposé au préalable (température extérieure, température lors du transport ou de stockage).

4.1 Déballer le serveur

ATTENTION !

Respectez les consignes de sécurité à la chapter "Remarques importantes" on page 25.
(Pour le marché japonais, consultez " 安全上の注意およびその他の重要情報 ".)

Ne déballez le serveur que sur son site d'installation.

- Transportez le serveur jusqu'à l'emplacement souhaité.
- Déballez tous les différents éléments.

  Conservez l'emballage d'origine en vue d'un transport éventuel ultérieur du serveur (applicable au marché EMEA uniquement).
- Vérifiez si le contenu de l'emballage présente des dommages apparents dus au transport.
- Vérifiez si la livraison correspond aux données reprises sur le bon de livraison.
- Si vous constatez des divergences entre le contenu de l'emballage et le bon de livraison, nous vous prions d'informer immédiatement le point de vente compétent.

4.2 Poser le serveur

ATTENTION !

Respectez les consignes de sécurité à la chapter "Remarques importantes" on page 25.

► Placez le serveur.

ATTENTION !

– Protégez l'appareil des rayons directs du soleil.
– Les distances minimales nécessaires (voir "Distance d'aération" on page 20) doivent être respectées.
– L'accès à l'arrière du serveur est nécessaire pour le raccordement d'autres appareils (sous-système de stockage, etc.).
– La fiche secteur doit être accessible facilement et en toute sécurité.
– Pour des raisons de ventilation, prévoir un espace libre d'au moins 200 mm devant et derrière le système.

► Câblez le serveur. Consultez les informations dans section "Connexion des appareils au serveur" on page 42 et section "Remarques sur le branchement/débranchement des câbles" on page 45.

► Branchez le système sur le secteur (voir section "Branchement du serveur sur le secteur" on page 44).

4.3 Connexion des appareils au serveur

La plupart des ports se trouvent à l'arrière du serveur. Les ports supplémentaires disponibles sur votre serveur dépendent des cartes d'extension installées. Les ports standard (image 2) sont identifiés par des symboles et par des couleurs :

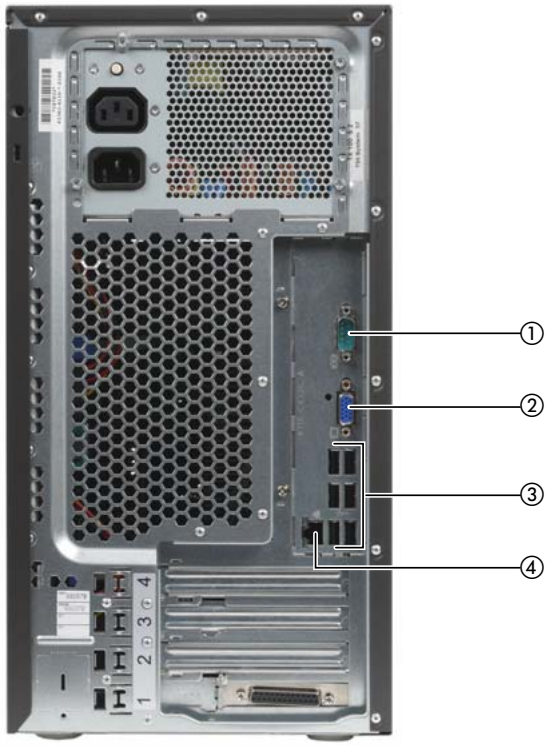

Image nº 2 : Panneau de connexion à l'arrière du serveur

1	Interface série COM1	3	6 x ports USB
2	Port moniteur (VGA) (non utilisé)	4	Port LAN 1

Les voyants correspondants sont décrits dans la section "Arrière du serveur" on page 49.

Pour certains des périphériques connectés, vous devez installer et configurer des logiciels spéciaux, p. ex. des pilotes (voir la documentation du périphérique connecté).

► Connectez les appareils.

Deux ports USB supplémentaires sont situés en face avant du serveur (voir l'image 4 on page 47).

Un raccordement simultané de composants avec un besoin en courant élevé (par ex. lecteurs de disque dur USB externes) peut entraîner la coupure des ports USB.

4.4 Branchement du serveur sur le secteur

Le serveur est équipé d'une alimentation électrique intégrée.

ATTENTION !

Le module d'alimentation se règle automatiquement sur une tension secteur correcte dans une plage de 100 V - 240 V. Assurez-vous que la tension de secteur locale ne dépasse pas la plage.

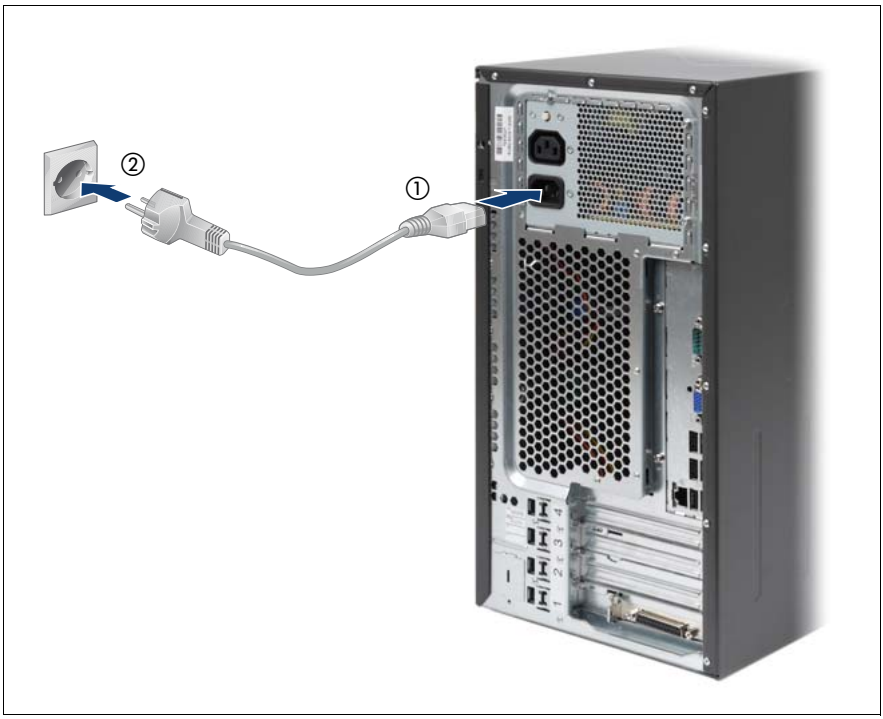

Image nº 3 : Brancher le serveur sur le secteur

- Branchez la fiche de sécurité du câble secteur sur le module d'alimentation du serveur (1).
- Branchez la fiche secteur sur une prise de courant avec terre de protection (2) du circuit électrique de l'immeuble.

4.5 Remarques sur le branchement/débranchement des câbles

ATTENTION !

Avant tout branchement, lisez la documentation relative à l'équipement périphérique que vous souhaitez raccorder.

Il est interdit de brancher ou de débrancher des câbles pendant un orage.

Ne tirez jamais sur le câble que vous débranchez ! Tenez-le toujours par son connecteur.

Lorsque vous branchez des périphériques sur le serveur ou lorsque vous les débranchez, veillez à respecter l'ordre mentionné ci-après :

Après la mise hors tension, attendez au moins 10 secondes ou plus avant de mettre le serveur sous tension.

Brancher les câbles

- Mettez hors tension tous les appareils concernés.
- Débranchez tous les câbles secteur des prises avec terre de protection.
- Branchez tous les câbles sur le serveur et sur les équipements périphériques.
- Enfichez tous les câbles de transmission de données dans les prises spéciales des réseaux de transmission de données/télécommunications.
- Enfichez tous les câbles secteur dans les prises avec terre de protection.

Débrancher des câbles

- Mettez hors tension tous les appareils concernés.
- Débranchez tous les câbles secteur des prises avec terre de protection.
- Débranchez tous les câbles de transmission de données des prises spéciales des réseaux de transmission de données/télécommunications.
- Débranchez tous les câbles sur le serveur et les équipements périphériques.

Il est inutile de mettre le serveur hors tension lors du branchement ou débranchement des câbles LAN.

5 Mise en service et exploitation

ATTENTION !

Respectez les consignes de sécurité données dans le chapitre "Remarques importantes" on page 25.

5.1 Voyants et éléments de commande

5.1.1 Avant du serveur

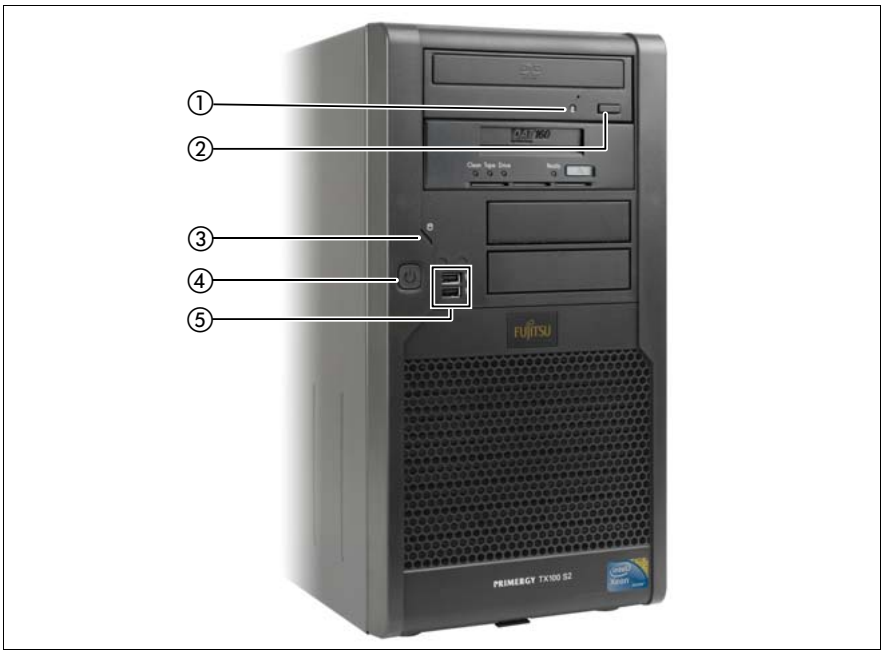

Image nº 4 : Avant du serveur

1	Voyant activité lecteur DVD	4	Voyant Marche Touche Marche/Arrêt
2	Touche d'éjection du DVD		
3	Voyant d'activité du disque dur (HDD)	5	2 x ports USB

5.1.1.1 Eléments de commande

Touche Marche/Arrêt

Lorsque le système est hors tension, il suffit d'appuyer sur la touche Marche/Arrêt pour le mettre sous tension.

Lorsque le système fonctionne, il suffit d'appuyer sur la touche Marche/Arrêt pour mettre le système hors tension.

La touche Marche/Arrêt ne déconnecte pas le serveur de la tension d'alimentation. Pour déconnecter complètement le serveur de la tension d'alimentation, débranchez la fiche secteur.

Touche d'éjection du DVD

Ouvre/ferme le plateau du lecteur de DVD.

5.1.1.2 Voyants

Voyant de tension (vert)

S'allume en vert lorsque le serveur est sous tension.

Clignote en vert à une fréquence de 2 Hz pour indiquer les erreurs au début de l'autocontrôle à la mise sous tension (POST) du BIOS (pour de plus amples informations, voir la section chapter "Analyse des problèmes et conseils" on page 83).

Clignote en vert à une fréquence de ½ Hz pour indiquer les erreurs à la fin de l'autocontrôle à la mise sous tension (POST) du BIOS (pour de plus amples informations, voir la section chapter "Analyse des problèmes et conseils" on page 83).

Voyant activité du disque dur (vert)

S'allume en vert lorsque le système accède à un lecteur interne (lecteur de disque dur ou lecteur sauvegarde).

Voyant activité lecteur DVD

Voyant activité lecteur DVD (vert)

S'allume en vert lorsque le système accède au support de stockage optique.

5.1.2 Arrière du serveur

Bouton d'interruption de l'alimentation électrique

Image nº 5 : Bouton d'interruption de l'alimentation électrique

La gamme de serveurs PRIMERGY TX100 S2 propose un mode de fonctionnement zéro watt dans lequel le système ne consomme aucune énergie lorsqu'il est hors tension ou en veille prolongée. Le bouton d'interruption de l'alimentation électrique (1) sur le module d'alimentation est employé dans le concept de zéro watt, mais ne s'applique pas au mode de fonctionnement "headless".

Pour de plus amples informations sur la fonctionnalité zéro watt, reportez-vous au manuel "PRIMERGY TX100 S2 (Standard)" disponible sur le DVD 2 ServerView Suite ou sur le serveur des manuels Fujitsu Technology Solutions à l'adresse *http://manuals.ts.fujitsu.com*.

Voyants DEL sur le port LAN

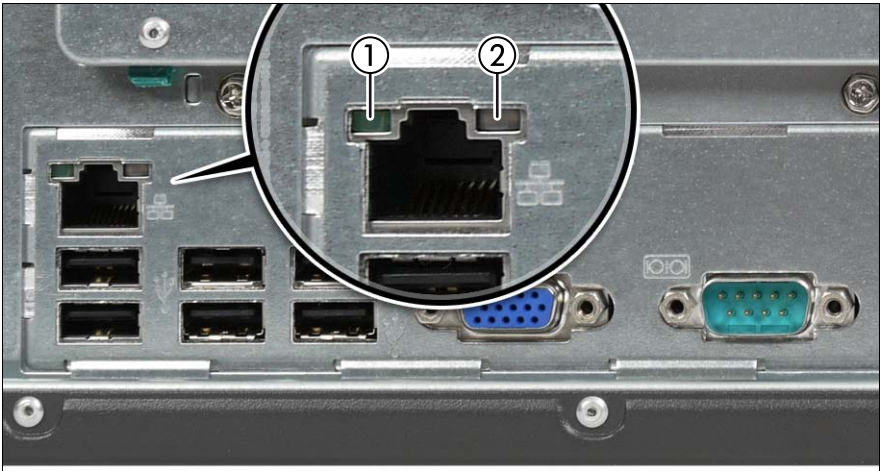

Image nº 6 : Voyants DEL sur le port LAN

1/2	**Gigabit LAN** (embarqué)	
	1: Voyants activité LAN	**2: Voyant débit LAN**
	Vert FIXE : connexion active Vert CLIGNOTANT : activité de transmission/réception	ÉTEINT : 100 Mbit/s Vert FIXE : 100 Mbit/s Jaune FIXE : 1000 Mbit/s

5.2 Fonctionnement initial

Les sections suivantes vous guideront pour la configuration initiale de votre serveur PRIMERGY TX100 S2 Core Edition.

5.2.1 Étape 1 : Vérification de la connectivité réseau

Assurez-vous que votre serveur est connecté à un ordinateur client équipé du système d'exploitation Microsoft Windows :

– **Connexion LAN**
  Le serveur est connecté à un commutateur de réseau ou à un routeur

– **Connexion directe par câble**
  Le serveur est connecté à un ordinateur client :

  – Connexions réseau jusqu'à 100 Mbit/s : utilisez un câble Ethernet croisé (cross-over)
  – Connexions réseau Gigabit : utilisez un câble Ethernet Catégorie 5e standard

Assurez-vous que votre connexion réseau utilise le port Ethernet embarqué 1 (voir la section "Connexion des appareils au serveur" on page 42).

5.2.2 Étape 2 : Mise sous tension du serveur

Lorsque vous mettez votre serveur PRIMERGY TX100 S2 Core Edition sous tension, il effectue un test matériel, puis initialise le système d'exploitation Microsoft Windows Server 2008 R2 Foundation préinstallé.

ATTENTION !

La touche Marche/Arrêt ne déconnecte pas le serveur de la tension d'alimentation. Pour réaliser une séparation complète de la tension secteur, vous devez débrancher la fiche secteur.

Le voyant Marche (élément 3 sur l'image 4 on page 47) est éteint (mode Standby).

► Initialisez votre ordinateur client s'il n'est pas déjà en marche.

Assurez-vous que les connexions Remote Desktop (Bureau à distance) sont autorisées pour l'ordinateur client sur votre réseau (par exemple, configurez votre pare-feu pour autoriser les exceptions). L'ordinateur hôte (votre serveur PRIMERGY TX100 S2 Core Edition) a déjà été configuré pour autoriser les connexions Remote Desktop (Bureau à distance).

- Appuyez sur la touche Marche/Arrêt (élément 4 sur l'image 4 on page 47) de votre serveur PRIMERGY TX100 S2 Core Edition.
- Attendez que le plateau de DVD s'ouvre, signe que la procédure de démarrage est terminée.

Lorsque vous démarrez le serveur pour la première fois, la procédure d'amorçage et d'initialisation peut prendre jusqu'à 20 minutes.

5.2.3 Étape 3 : Établissement d'une connexion Remote Desktop (Bureau à distance)

Pour connecter votre ordinateur client à votre serveur PRIMERGY TX100 S2 Core Edition, procédez comme suit :

5.2.3.1 Connexion à votre serveur

Vous pouvez vous connecter à votre serveur en spécifiant son nom ou son adresse IP.

L'adresse IP (Internet Protocol) est un nombre de 32 bits qui identifie de manière univoque un ordinateur ou un autre périphérique sur un réseau TCP/IP. TCP/IP est le protocole employé par votre ordinateur pour communiquer avec les autres ordinateurs présents sur votre réseau.

- Déterminez la configuration de votre réseau.

  Lisez attentivement les sections suivantes, qui vous aideront à établir la connexion à distance :

  – **Connexion par nom d'ordinateur**

    Si DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) est activé sur votre réseau, le serveur PRIMERGY TX100 S2 Core Edition est automatiquement configuré pour obtenir une adresse IP à partir d'un

serveur DHCP. Avec le protocole DHCP, vous n'êtes pas obligé de configurer manuellement les paramètres TCP/IP, même si vous déplacez votre ordinateur.

DHCP est un protocole standard qui permet à un serveur de distribuer de manière dynamique les informations d'adressage et de configuration IP aux clients (adresse IP, masque de sous-réseau, passerelle par défaut, adresses de serveur DNS / WINS, etc.). Le nom de l'ordinateur est traduit en adresse IP avec DNS (Domain Name Service).

Dans ce cas, connectez le client à votre serveur avec son nom par défaut :

Default computer name:	HEADLESS

– **Connexion par adresse IP**

Si DHCP n'est pas disponible sur votre réseau ou si votre serveur est connecté directement à l'ordinateur client, les paramètres réseau par défaut suivants sont appliqués :

Adresse IP par défaut :	192.168.10.10
Masque de sous-réseau par défaut :	255.255.255.0
Passerelle par défaut :	192.168.10.1

► Configurez l'adresse IP statique de votre client sur le sous-réseau 192.168.10.x avec le masque de sous-réseau 255.255.255.0.

Exemple: 192.168.10.20
Masque de sous-réseau : 255.255.255.0

Pour de plus amples informations sur la configuration des paramètres réseau, voir la section "Configuration réseau (facultatif)" on page 56.

– Il est fortement recommandé de conserver une trace des valeurs d'origine des paramètres réseau (adresse IP, masque de sous-réseau, passerelle par défaut, etc.) avant de modifier la configuration du réseau.

– Assurez-vous que l'adresse IP n'est pas votre adresse de serveur par défaut (192.168.10.10) et qu'elle n'est pas utilisée autre part sur le réseau.

Le masque de sous-réseau est utilisé par le protocole TCP/IP pour déterminer si un hôte se trouve sur le sous-réseau local ou sur un sous-réseau distant.

5.2.3.2 Exécution du logiciel Remote Desktop (Bureau à distance)

Remarque :

Les noms de toutes les options de menu et des éléments de l'interface utilisateur se rapportent à la version anglaise de Microsoft Windows.

- Sur votre ordinateur client, cliquez sur *Start*, pointez *All Programs*, puis pointez *Accessories*.
- Dans le menu *Accessories*, pointez *Communications*, puis cliquez sur *Remote Desktop Connection*.

  Si le raccourci *Remote Desktop Connection* n'apparaît pas dans le menu Start à l'emplacement indiqué, procédez comme suit :

  - Sur votre ordinateur client, cliquez sur *Start*, pointez *Run*, puis tapez `mstsc` dans la zone *Open*.
  - Cliquez sur *OK*.

La fenêtre *Remote Desktop Connection* s'ouvre.

- Dans la zone *Computer*, tapez l'adresse IP par défaut ou le nom d'ordinateur par défaut de votre serveur PRIMERGY TX100 S2 Core Edition.
- Cliquez sur *Connect*.
- Cliquez sur l'icône *Administrator*, tapez le mot de passe par défaut du serveur Headless dans le champ correspondant, puis appuyez sur Enter (Entrée) pour accéder au système d'exploitation préinstallé.

Nom d'utilisateur par défaut :	`Administrator`
Mot de passe par défaut :	`TX100S2preinstalled`

- Vous accédez alors à la fenêtre *Initial Configuration Tasks*.

5.2.4 Étape 4 : Installation du système d'exploitation

Remarque :

Les noms de toutes les options de menu et des éléments de l'interface utilisateur se rapportent à la version anglaise de Microsoft Windows.

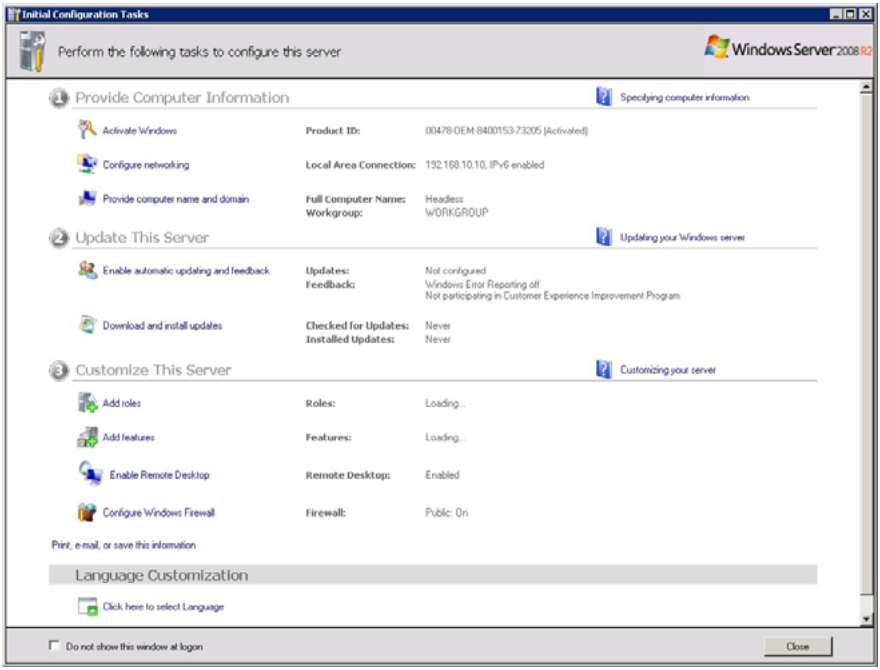

Image nº 7 : Fenêtre Initial Configuration Tasks

Ne cochez pas la case *Do not show this window at logon*, sinon la fenêtre *Initial Configuration Tasks* ne s'ouvrira pas après l'ouverture de session. Si vous avez désactivé la fenêtre par erreur, vous pouvez la rouvrir en procédant comme suit :

- Cliquez sur *Start*, cliquez sur *Run*, tapez `oobe.exe`, puis cliquez sur *OK*.

Notez que la fenêtre *Initial Configuration Tasks* sert uniquement à l'installation du serveur. Utilisez Server Manager pour les tâches de gestion du système quotidiennes :

► Cliquez sur *Start*, pointez *Administrative Tools*, puis cliquez sur *Server Manager*.

5.2.4.1 Personnalisation de la langue

► Sous *Language Customization*, cliquez sur *Click here to select language*.

► Choisissez votre langue préférée dans le menu qui s'affiche.

► Déconnectez-vous, puis reconnectez-vous afin que les nouveaux paramètres linguistiques soient appliqués.

5.2.4.2 Configuration réseau (facultatif)

Si votre serveur fonctionne déjà correctement dans le réseau de destination avec une adresse IP assignée par DHCP, la configuration est terminée. Passez à la section "Spécification du nom d'ordinateur et du domaine" on page 58.

Si votre serveur a été connecté à un ordinateur client en dehors du réseau de destination pour les besoins de la configuration, vous devrez configurer vos paramètres de réseau TCP/IP en fonction du réseau de destination.

Pour activer DHCP, attribuer une adresse IP statique ou modifier les autres paramètres TCP/IP, procédez comme suit :

► Sous *Provide Computer Information*, cliquez sur *Configure Networking*.

Si la fenêtre *Initial Configuration Tasks* n'est pas disponible, procédez comme suit :

► Ouvrez *Network Connections* en cliquant sur le bouton *Start*, puis sur *Control Pane*.

► Dans la zone de recherche, tapez `adapter`, puis, sous *Network and Sharing Center*, cliquez sur *View network connections*.

► Cliquez avec le bouton droit sur la connexion que vous voulez modifier, puis cliquez sur *Properties*. Si vous êtes invité à entrer ou confirmer un mot de passe administrateur, saisissez le mot de passe ou confirmez-le.

► Sous l'onglet *Networking*, sous *This connection uses the following items*, cliquez sur *Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)* ou sur *Internet Protocol Version 6 (TCP/IPv6)*, puis cliquez sur *Properties*.

► Configurez les paramètres IP en fonction de votre réseau de destination :

Notez que si vous changez l'adresse IP, la connexion Remote Desktop (Bureau à distance) sera interrompue et la fenêtre distante sera figée. Fermez la fenêtre et rétablissez la connexion Remote Desktop (Bureau à distance) comme décrit dans la section "Étape 3 : Établissement d'une connexion Remote Desktop (Bureau à distance)" on page 52.

Veillez à utiliser votre nouvelle adresse IP à la place des valeurs par défaut (voir la section "Connexion à votre serveur" on page 52) si vous apportez des modifications à la configuration.

– Il est fortement recommandé de conserver une trace des valeurs d'origine des paramètres réseau (adresse IP, masque de sous-réseau, passerelle par défaut, etc.) avant de modifier la configuration du réseau.

– **Soyez extrêmement vigilant lorsque vous changez les paramètres de configuration du réseau !**

  Des paramètres réseau incorrects peuvent rendre le serveur Headless inaccessible ! Il sera alors impossible de se connecter au serveur ou de corriger l'erreur à distance !

  Si la connexion Remote Desktop (Bureau à distance) échoue, même après l'intégration du serveur dans son réseau de destination, reportez-vous à la section "Restauration du système d'exploitation" on page 74.

Pour spécifier les paramètres de l'adresse IP IPv4, procédez comme suit :

- Pour obtenir les paramètres IP automatiquement à l'aide de DHCP, cliquez sur *Obtain an IP address automatically*, puis cliquez sur *OK*.
- Pour spécifier une adresse IP, cliquez sur *Use the following IP address*, puis, dans les zones *IP address*, *Subnet mask* et *Default gateway*, tapez les paramètres de l'adresse IP.

Pour spécifier les paramètres de l'adresse IP IPv6, procédez comme suit :

- Pour obtenir les paramètres IP automatiquement à l'aide de DHCP, cliquez sur *Obtain an IPv6 address automatically*, puis cliquez sur *OK*.
- Pour spécifier une adresse IP, cliquez sur *Use the following IPv6 address*, puis, dans les zones *IPv6 address*, *Subnet prefix length* et *Default gateway*, tapez les paramètres de l'adresse IP.

Pour spécifier les paramètres de l'adresse de serveur DNS, procédez comme suit :

- ► Pour obtenir une adresse de serveur DNS automatiquement à l'aide de DHCP, cliquez sur *Obtain DNS server address automatically*, puis cliquez sur *OK*.
- ► Si vous souhaitez spécifier une adresse de serveur DNS, cliquez sur *Utiliser l'adresse de serveur DNS suivante*, puis, dans les zones *Preferred DNS server* et *Alternate DNS server*, tapez les adresses du serveur DNS principal et du serveur DNS auxiliaire.
- ► Pour modifier les paramètres DNS, WINS et IP avancés, cliquez sur *Advanced*.

► Après l'intégration du serveur PRIMERGY TX100 S2 Core Edition dans le réseau de destination, utilisez un client connecté pour vérifier si votre serveur est disponible dans le voisinage réseau local.

5.2.4.3 Spécification du nom d'ordinateur et du domaine

Il est fortement recommandé de changer le nom d'ordinateur par défaut pour éliminer le risque de conflit de nom avec un objet existant sur le réseau.

► Sous *Provide Computer Information*, cliquez sur *Provide computer name and domain*.

Si la fenêtre *Initial Configuration Tasks* n'est pas disponible, procédez comme suit :

- ► Cliquez sur *Start*, cliquez avec le bouton droit sur *My Computer*, puis cliquez sur *Properties*.
- ► Cliquez sur *Change settings*.

► Sous l'onglet *Computer Name*, ajoutez une description de l'ordinateur (facultative) et cliquez sur *Change* pour modifier le nom d'ordinateur et les paramètres de domaine par défaut.

► Entrez votre nom d'ordinateur préféré.

► Dans la section *Member of*, modifiez ou validez le nom du groupe de travail. Par défaut, votre serveur a été associé à un groupe de travail intitulé "Workgroup".

► Pour associer votre serveur à un domaine, sélectionnez le bouton d'option en regard de l'intitulé *Domain* et entrez le nom de domaine préféré.

Lorsque vous associez votre serveur PRIMERGY TX100 S2 Core Edition à un domaine, tenez compte des restrictions suivantes du système d'exploitation Windows Server 2008 R2 Foundation préinstallé :

– Votre serveur ne peut être associé qu'à la racine du domaine et ne peut pas être utilisé pour créer des domaines enfants. S'il est associé à un domaine enfant ou utilisé pour créer un domaine enfant, le serveur affiche un avertissement et, si aucune rectification n'est effectuée, s'arrête après 10 jours.

– Le domaine contenant Windows Server 2008 R2 Foundation de doit pas avoir de relations de confiance avec un autre domaine. Si le domaine a des relations de confiance, le serveur affiche un avertissement et, si aucune rectification n'est effectuée, s'arrête après 10 jours.

► Cliquez sur *OK*.

Une fois que vous avez cliqué sur le bouton *OK*, vous recevez un message vous informant que l'ordinateur doit être redémarré. Fermez le menu *System Properties*, puis cliquez sur *Restart Now* pour appliquer les modifications.

5.2.5 Étape 5 : Activation d'AIS Connect

Les services d'accès à distance en temps réel AIS Connect (Auto Immune Systems) permettent aux spécialistes de l'assistance Fujitsu Technology Solutions d'accéder à votre serveur avec une connexion Internet sécurisée pour analyser et résoudre rapidement et efficacement les problèmes techniques.

Le logiciel client AIS Connect a été préinstallé sur votre serveur PRIMERGY TX100 S2 Core Edition et doit être activé lors de la première ouverture de session.

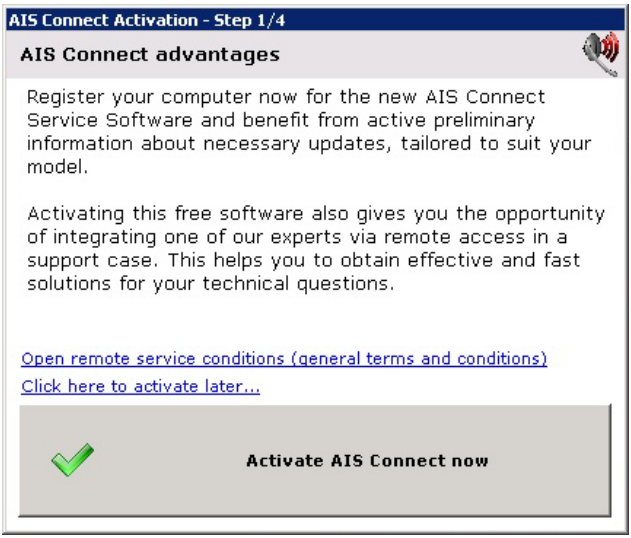
AIS Connect Activation - Step 1/4
AIS Connect advantages
Register your computer now for the new AIS Connect Service Software and benefit from active preliminary information about necessary updates, tailored to suit your model.
Activating this free software also gives you the opportunity of integrating one of our experts via remote access in a support case. This helps you to obtain effective and fast solutions for your technical questions.
Open remote service conditions (general terms and conditions)
Click here to activate later...
Activate AIS Connect now

Image nº 8 : Activation du client AIS Connect (A)

- Cliquez sur *Open remote service conditions* pour des informations sur la protection de la vie privée et des données.
- Après avoir lu les informations sur la protection de la vie privée et des données, cliquez sur *Activate AIS Connect now*.

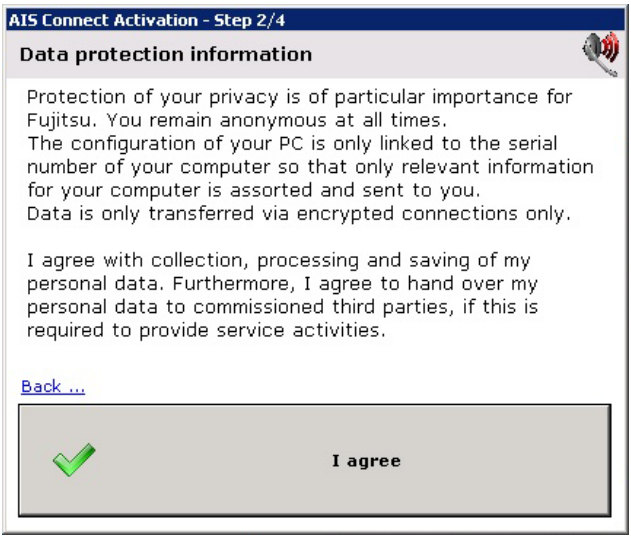
AIS Connect Activation - Step 2/4
Data protection information
Protection of your privacy is of particular importance for Fujitsu. You remain anonymous at all times.
The configuration of your PC is only linked to the serial number of your computer so that only relevant information for your computer is assorted and sent to you.
Data is only transferred via encrypted connections only.
I agree with collection, processing and saving of my personal data. Furthermore, I agree to hand over my personal data to commissioned third parties, if this is required to provide service activities.
Back ...
I agree

Image nº 9 : Activation du client AIS Connect (B)

► Cliquez sur *I agree* pour accepter les clauses et les conditions ou sur *Back* pour revenir à l'écran précédent de l'assistant.

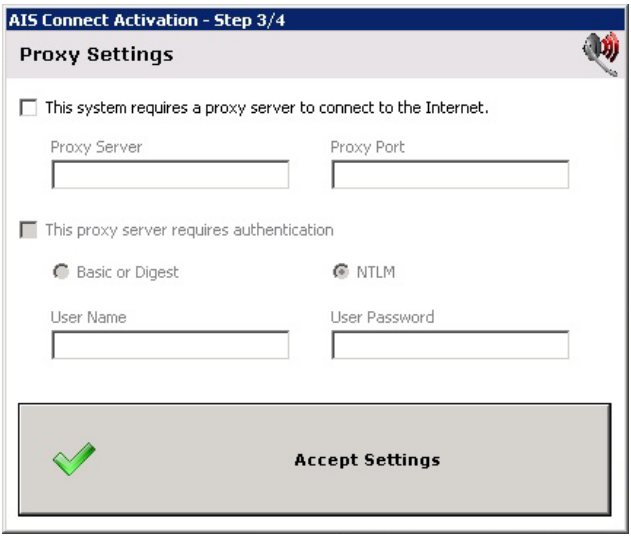

Image nº 10 : Activation du client AIS Connect (C)

- ► Si votre système requiert un serveur proxy pour se connecter à Internet, entrez vos paramètres réseau.
- ► Cliquez sur *Accept Settings*.

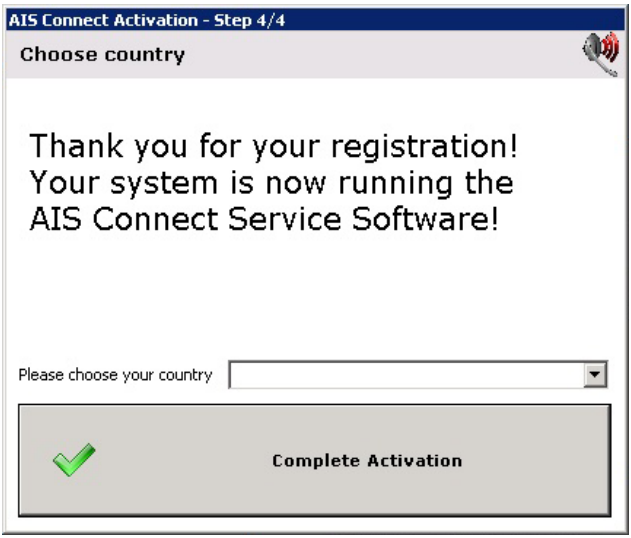
AIS Connect Activation - Step 4/4
Choose country
Thank you for your registration!
Your system is now running the
AIS Connect Service Software!
Please choose your country
Complete Activation

Image nº 11 : Activation du client AIS Connect (D)

- ► Choisissez votre pays dans la liste déroulante.
- ► Cliquez sur *Complete Activation*.

> **i** Si aucune connexion Internet n'est disponible à la fin de l'activation, AIS Connect essaiera d'envoyer les informations d'activation pendant plusieurs minutes avant de fermer la fenêtre.

Une icône de barre des tâches AIS Connect apparaît.

> **i** Par défaut, le client AIS Connect se charge automatiquement au démarrage.

- ► Cliquez avec le bouton droit sur l'icône de la connexion AIS Connect, puis choisissez *Set VNC Password* dans le menu contextuel.

► Entrez un mot de passe VNC fort (comprenant jusqu'à 8 caractères) et cliquez sur *OK*.

> En principe, une connexion à distance à votre serveur n'est possible que si l'employé du service Fujitsu connaît votre mot de passe d'accès à distance VNC personnel. Il est recommandé de changer votre mot de passe une fois qu'il a été utilisé.

Autres fonctions AIS Connect disponibles dans le menu contextuel de la barre des tâches

Messages
: Permet d'afficher les messages envoyés à votre système via AIS Connect.

Set Remote Policy
: Permet d'accepter ou de refuser les demandes d'accès à distance entrantes.

Make Smart Poll
: Permet d'envoyer une demande de connexion.

> Cette fonction ne doit être activée qu'à la demande d'un membre du support technique.

Close VNC Session
: Permet de fermer une connexion à distance VNC établie pour l'accès à votre système.

5.3 Diagnostics

5.3.1 Accès au serveur avec une connexion VNC

Utilisez une connexion VNC (Virtual Network Computing) pour accéder à votre serveur afin d'exécuter les tâches suivantes :

– Diagnostics et dépannage
– Restauration du système d'exploitation
– Réinitialisation du serveur

Vous aurez besoin d'une clé USB avec au moins 128 Mo de libres pour accéder au serveur avec une connexion VNC.

► Si le serveur est encore en marche, appuyez sur la touche Marche/Arrêt pour arrêter correctement le système d'exploitation et mettre le serveur hors tension.

Si le serveur ne s'arrête pas correctement, appuyez sur la touche Marche/Arrêt et maintenez-la enfoncée pendant cinq secondes jusqu'à ce que le serveur se mette hors tension.

► Assurez-vous que le serveur est connecté à un ordinateur client sur votre réseau (utilisant le système d'exploitation Microsoft Windows) via le port Ethernet embarqué 1 de votre serveur (voir la section "Connexion des appareils au serveur" on page 42).

► Si DHCP n'est pas disponible sur votre réseau au démarrage, votre serveur Headless obtient une adresse IP standard statique (voir la section "Connexion à votre serveur" on page 52).

Dans le cas des configurations IP statiques, assurez-vous que l'adresse IP de votre client se trouve sur le sous-réseau 192.168.10.x (bien qu'il ne s'agisse pas de l'adresse par défaut de votre serveur, 192.168.10.10) avec le masque de sous-réseau 255.255.255.0.

► Appuyez sur la touche Marche/Arrêt afin de démarrer le serveur.

► Juste après la mise sous tension du serveur, insérez le DVD Maintenance & Recovery dans le lecteur de DVD et fermer le plateau du lecteur.

Dorénavant, votre serveur redémarrera à partir du DVD Maintenance & Recovery.

► Attendez que le plateau de DVD s'ouvre, signe que la procédure de démarrage est terminée. Cela peut prendre jusqu'à trois minutes.

► Connectez la clé USB au serveur.

Un client VNC client et des données de connexion à distance sont automatiquement transférés vers la clé USB. Cela prend environ 15 secondes.

► Débranchez la clé USB du serveur.

► Branchez la clé USB sur l'ordinateur client.

► Dans *Windows Explorer*, sélectionnez le périphérique USB, pointez le répertoire *Recovery* et double-cliquez sur *Recovery.cmd*.

L'interface utilisateur *Maintenance and Recovery Manager* s'ouvre :

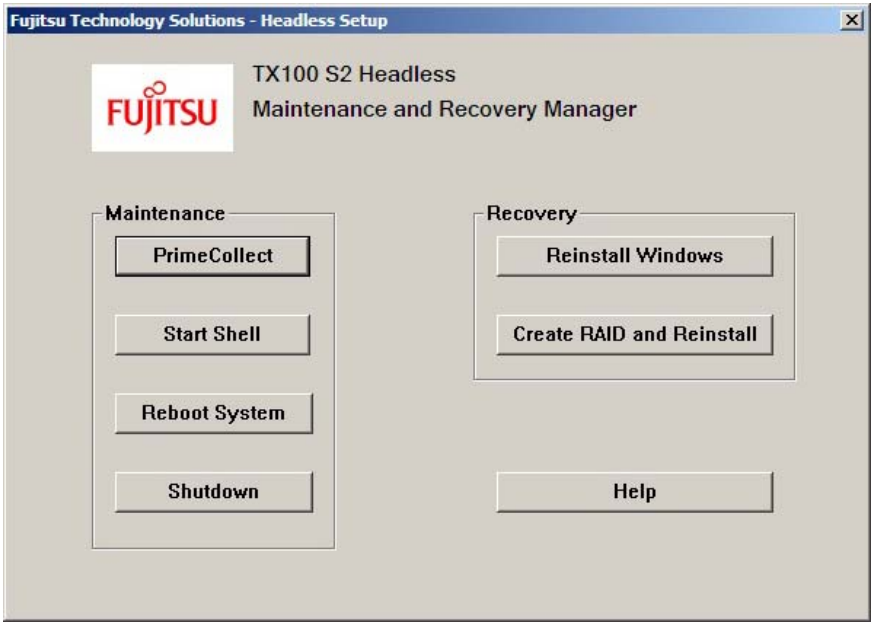

Image nº 12 : Interface utilisateur Maintenance and Recovery Manager

L'interface utilisateur Maintenance and Recovery Manager propose les fonctions suivantes :

Section Maintenance

Les actions proposées dans la section *Maintenance* ne modifient pas le système !

– *PrimeCollect*

  Utilisez l'outil PrimeCollect de Fujitsu Technology Solutions pour collecter des informations sur le matériel et le logiciel de votre serveur. Pour une description détaillée, voir la section "Collecte des informations de diagnostic" on page 67.

– *Start Shell*

  Permet d'ouvrir une interface de ligne de commande (CLI)

  Cette option s'adresse aux utilisateurs expérimentés uniquement.

– *Reboot System / Shutdown*

  Permet de redémarrer ou d'arrêter votre système.

Section Recovery

Les actions proposées dans la section *Recovery* modifient le système !

– *Reinstall Windows*

  Permet de récupérer le système d'exploitation en conservant les données sur des partitions séparées.
  Cette option de restauration est décrite dans la section "Restauration du système d'exploitation" on page 74.

– *Create RAID and Reinstall*

  Permet de récupérer le système d'exploitation en restaurant les paramètres par défaut du serveur.
  Cette option de restauration est décrite dans la section "Réinitialisation des paramètres usine" on page 76.

Section Help

La page d'aide propose une brève description de toutes les options de menu de Maintenance and Recovery Manager.

5.3.2 Collecte des informations de diagnostic

PrimeCollect vous permet de collecter et de stocker des informations sur le matériel et le logiciel de votre serveur PRIMERGY. En cas de problème, PrimeCollect facilite et accélère les diagnostics d'erreurs en fournissant aux techniciens de maintenance les fichiers-journaux, les fichiers d'événements et les fichiers de configuration appropriés.

Pour une liste des fichiers de sortie collectés, reportez-vous au manuel d'utilisation de PrimeCollect disponible sur le DVD 2 ServerView Suite ou sur le serveur des manuels Fujitsu Technology Solutions à l'adresse *http://manuals.ts.fujitsu.com*.

- Établissez une connexion VNC comme décrit dans la section "Accès au serveur avec une connexion VNC" on page 64.

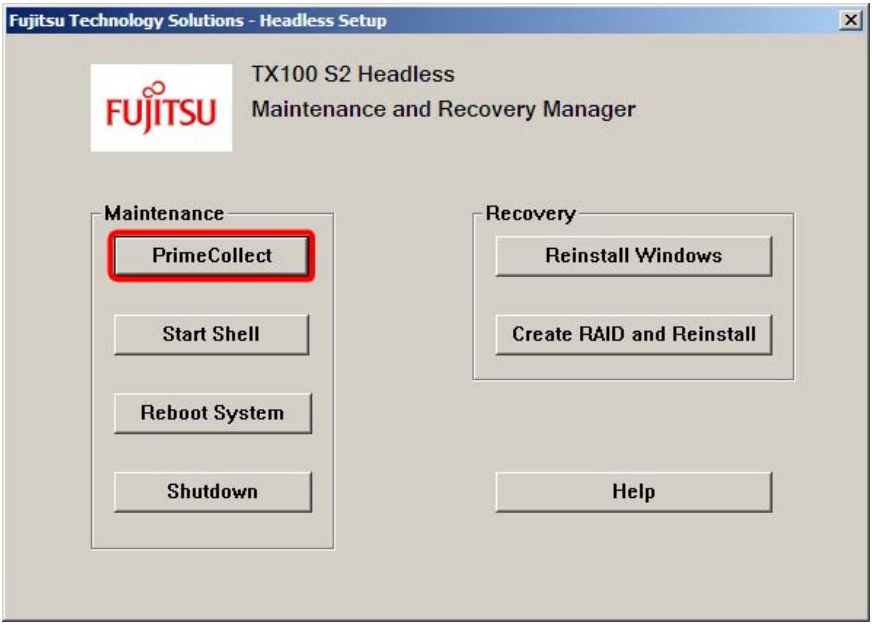

Image nº 13 : Interface utilisateur Maintenance and Recovery Manager - PrimeCollect

- Sélectionnez *PrimeCollect* dans la section *Maintenance* du menu Maintenance and Recovery Manager.

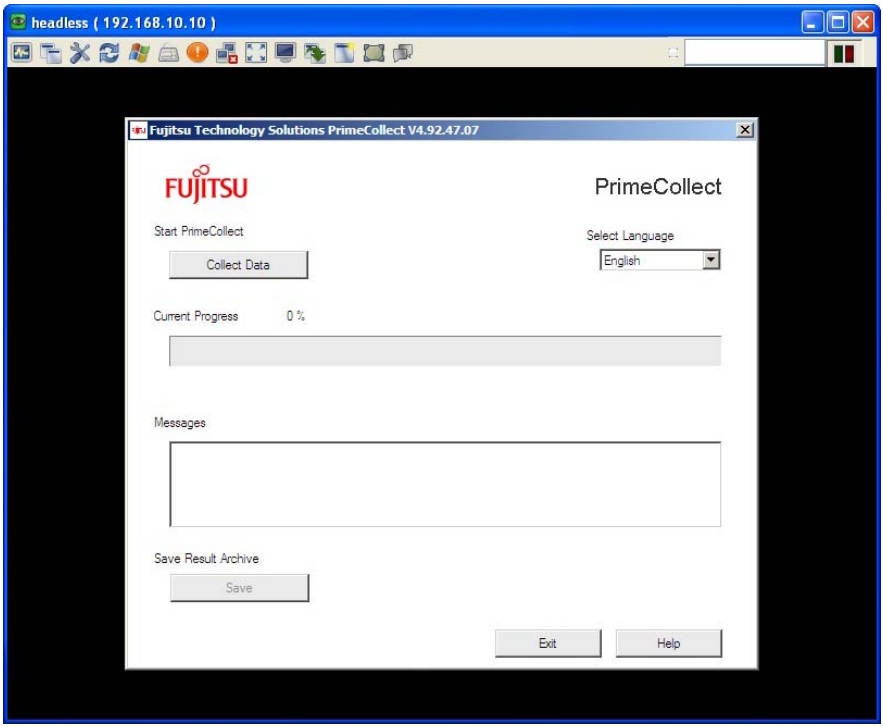

Image nº 14 : PrimeCollect - collecte des données

► Cliquez sur *Collect Data* pour démarrer la collecte des informations système.

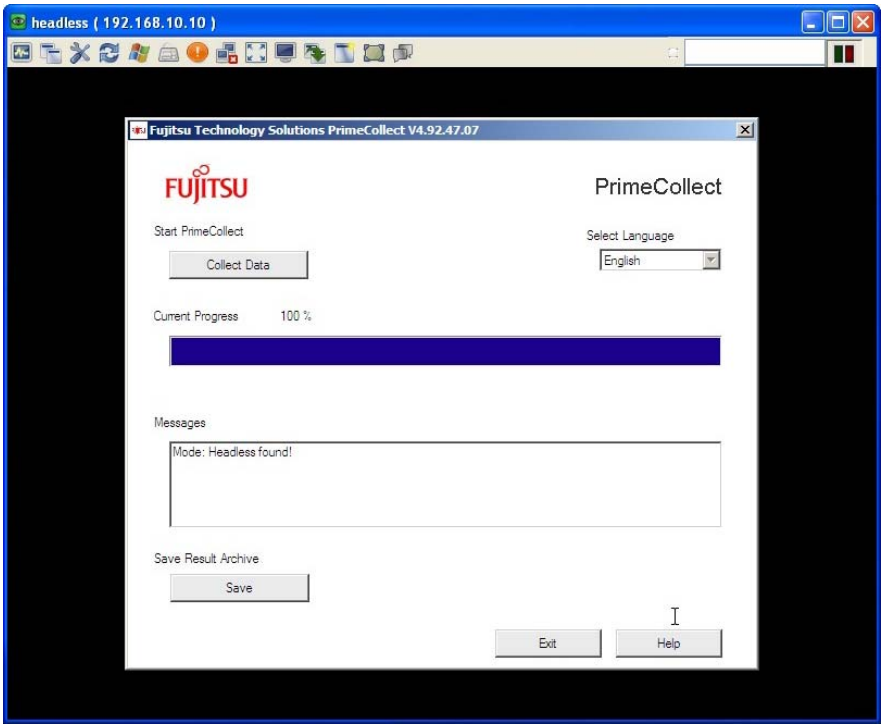

Image nº 15 : PrimeCollect - enregistrement des données (A)

Lorsque la procédure de récupération des données est terminée, le bouton *Save* est disponible.

► Cliquez sur *Save* pour enregistrer les informations système collectées.

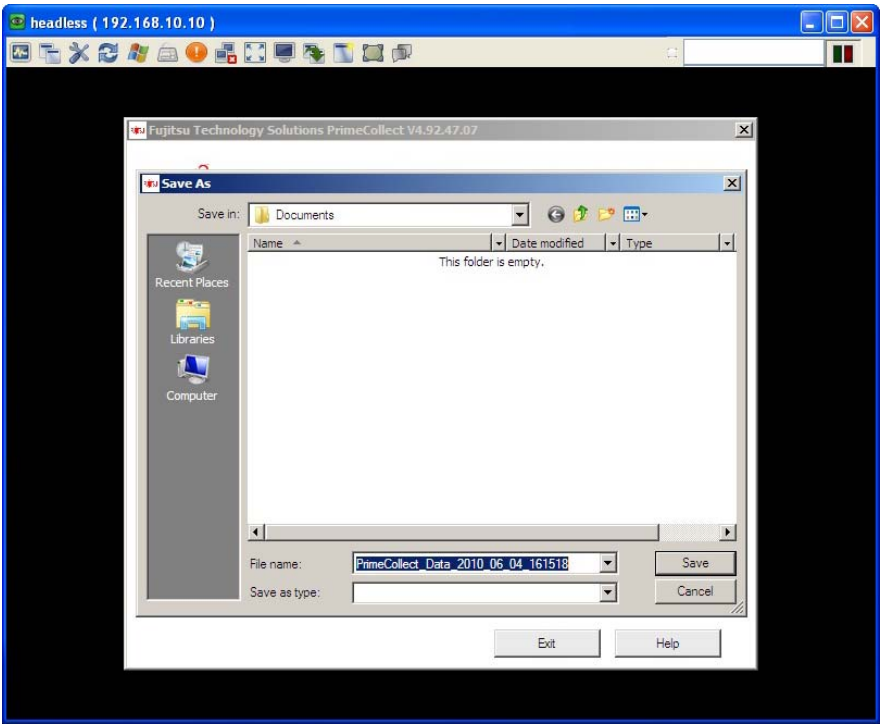

Image nº 16 : PrimeCollect - enregistrement des données (B)

► Cliquez sur *Save*.

– Utilisez le dossier de stockage prédéfini sur le lecteur RAM X : *X:\Users\Public\Documents*

– Conservez le nom de fichier par défaut.

Transfert du fichier PrimeCollect vers l'ordinateur client.

► Cliquez sur l'icône *File Transfer* dans la barre de menus du client VNC :

Image nº 17 : Barre de menus du client VNC

L'interface de transfert des fichiers VNC s'ouvre.

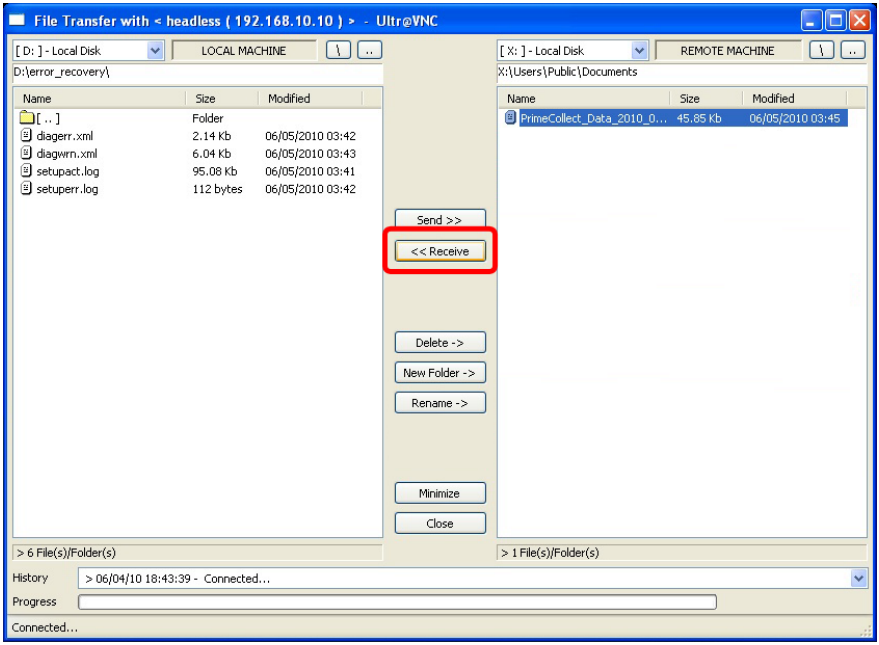

Image nº 18 : PrimeCollect - transfert des données

- Dans la colonne de droite, pointez le dossier de stockage par défaut *X:\Users\Public\Documents*.
- Recherchez et sélectionnez le fichier PrimeCollect (format zip) que vous avez sauvegardé précédemment.
- Dans la colonne de gauche, sélectionnez le répertoire de destination sur votre système client local.
- Cliquez sur *Receive* pour transférer le fichier PrimeCollect vers votre système client local.
- Contactez le S.A.V. de Fujitsu Technology Solutions et transmettez-lui les fichiers-journaux pour qu'il les analyse et vous recommande d'autres mesures.

Redémarrage ou arrêt du serveur

► Retirez le DVD Maintenance & Recovery et refermez le plateau de DVD.

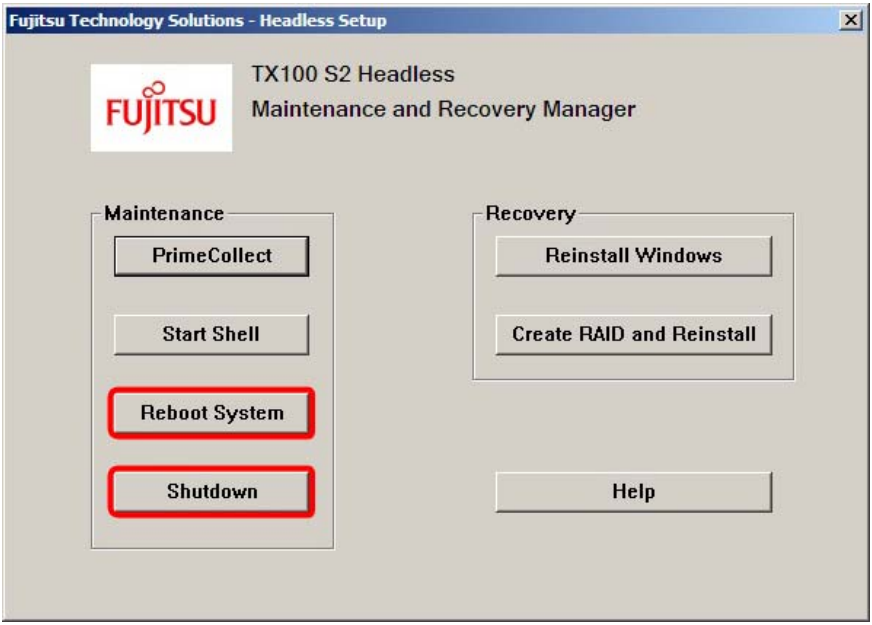

Image nº 19 : Interface utilisateur Maintenance and Recovery Manager - redémarrage/arrêt

► Sélectionnez *Reboot System* ou *Shutdown* dans la section *Maintenance* du menu de Maintenance and Recovery Manager pour redémarrer votre serveur en chargeant le système d'exploitation ou pour l'arrêter.

5.4 Restauration/réinitialisation de votre serveur

Il existe deux types de méthodes pour restaurer votre serveur PRIMERGY TX100 S2 Core Edition :

– Permet de restaurer le système d'exploitation en conservant les données utilisateur sur des partitions séparées.
Cette option de restauration est décrite dans la section "Restauration du système d'exploitation" on page 74.

– Permet de récupérer le système d'exploitation en restaurant les paramètres par défaut du serveur.
Cette option de restauration est décrite dans la section "Réinitialisation des paramètres usine" on page 76.

Remarque relative aux sauvegardes

Fujitsu Technology Solutions ne pourra être tenu responsable des pertes de données suite à une défaillance matérielle ou à une restauration du système. Veillez à planifier et réaliser des sauvegardes régulières de vos données ! Vos responsabilités incluent également le stockage et la gestion des supports de sauvegarde.

Pour concevoir un programme de sauvegarde, utilisez votre solution de sauvegarde préférée ou les fonctions de sauvegarde et de restauration intégrées à Windows Server 2008 R2. L'utilitaire de sauvegarde de Windows Server vous aide à créer des sauvegardes et, si besoin est, à effectuer une restauration de votre système d'exploitation, de vos applications et de vos données. En utilisant ces fonctions de manière appropriée et en mettant en œuvre des pratiques opérationnelles efficaces, vous pouvez améliorer la capacité de reprise de votre organisation suite à une perte de données ou à une panne matérielle.

5.4.1 Restauration du système d'exploitation

► Établissez une connexion VNC comme décrit dans la section "Accès au serveur avec une connexion VNC" on page 64.

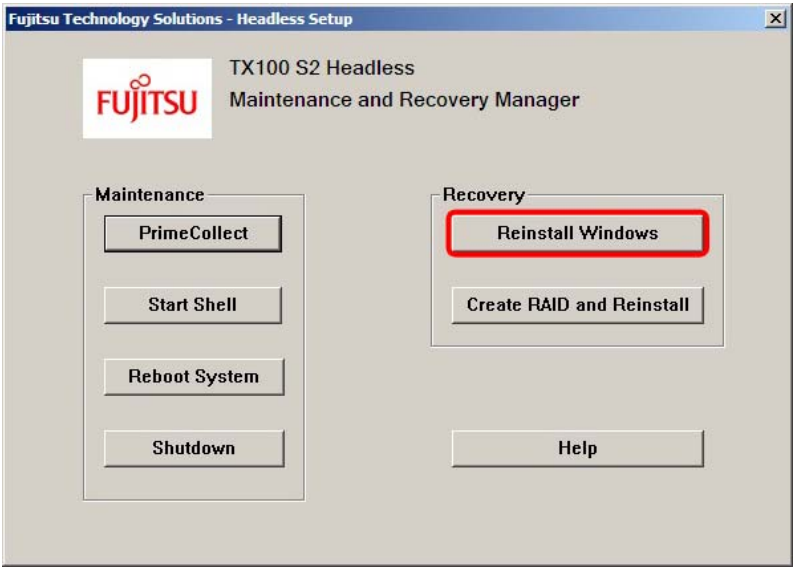

Image nº 20 : Interface utilisateur Maintenance and Recovery Manager - restauration du système d'exploitation

► Assurez-vous que le DVD Maintenance & Recovery se trouve dans le lecteur de DVD !

► Si la configuration RAID ou des disques durs (HDD) a été modifiée, assurez-vous que le système répond aux exigences minimales pour la restauration du système d'exploitation :

– un volume RAID 1 constitué de deux lecteurs de disque dur

– deux partitions sur le disque 0 avec les capacités suivantes :

  – partition principale : au moins 15 Go
  – partition de restauration : au moins 100 Mo

  Pour le marché japonais:

  – partition principale : au moins 32 Go
  – partition de restauration : au moins 300 Mo

► Sélectionnez *Reinstall Windows* dans la section *Recovery* du menu de Maintenance and Recovery Manager.

ATTENTION !

– Notez que toutes les données présentes sur la partition principale de votre lecteur de disque dur seront perdues !

– Ne mettez pas le périphérique hors tension une fois que l'installation a commencé, sauf si le plateau de DVD s'ouvre, signe que la procédure d'installation est terminée.

L'installation de la restauration est entièrement automatique. Le serveur redémarre à plusieurs reprises pendant l'opération. La connexion VNC est fermée après le premier redémarrage et ne peut être rétablie avant la fin de l'installation.

► Attendez que le plateau de DVD s'ouvre, signe que la procédure d'installation est terminée. Cela prend environ 45 minutes.

► Retirez le DVD Maintenance & Recovery et refermez le plateau de DVD.

► Exécutez les étapes 3 à 5 décrites dans la section "Fonctionnement initial" on page 51 pour finaliser l'installation du système d'exploitation et démarrer votre serveur.

5.4.2 Réinitialisation des paramètres usine

► Établissez une connexion VNC comme décrit dans la section "Accès au serveur avec une connexion VNC" on page 64.

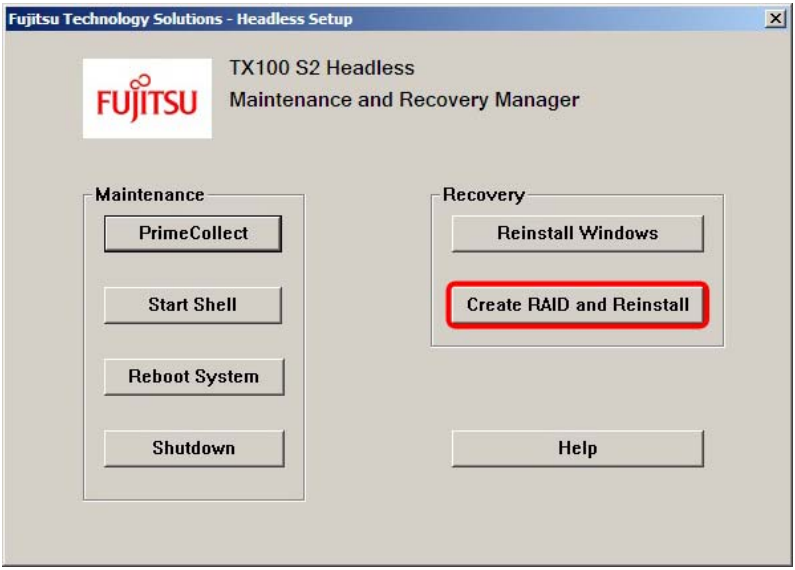

Image nº 21 : Interface utilisateur Maintenance and Recovery Manager - réinitialisation des paramètres usine

► Assurez-vous que le DVD Maintenance & Recovery se trouve dans le lecteur de DVD !

► Sélectionnez *Create RAID and Reinstall* dans la section *Recovery* du menu de Maintenance and Recovery Manager menu.

ATTENTION !

Toutes les données des utilisateurs ne sont pas perdues lorsque vous réinitialisez votre serveur. La configuration RAID existante sera supprimée et remplacée avec l'ensemble des partitions présentes sur tous les disques durs.

Veillez à sauvegarder vos données avant la réinitialisation. Si le système d'exploitation n'est plus accessible, utilisez la fonction de transfert de fichiers VNC pour sauvegarder vos fichiers. Les fichiers seront transférés au moyen de la connexion VNC existante.

Pour de plus amples informations sur le transfert de fichiers VNC, voir la section "Transfert du fichier PrimeCollect vers l'ordinateur client." on page 70.

Deux lecteurs de disque dur au moins doivent être installés lors de la réinitialisation de votre serveur. Pour éviter que d'autres lecteurs de disque dur ne soient écrasés, procédez comme indiqué dans la section "Restauration du système d'exploitation avec les configurations comportant 4 disques durs" on page 89.

- Pour lancer la procédure de reconstitution et d'installation, confirmez le message d'avertissement.

Ne mettez pas le périphérique hors tension une fois que l'installation a commencé, sauf si le plateau de DVD s'ouvre, signe que la procédure d'installation est terminée.

La reconstitution de la matrice de disques RAID et l'installation de la restauration est entièrement automatique. Le serveur redémarre à plusieurs reprises pendant l'opération. La connexion VNC est fermée après le premier redémarrage et peut être rétablie après trois minutes environ pendant une période limitée pour surveiller le déroulement de l'installation.

- Attendez que le plateau de DVD s'ouvre, signe que la procédure d'installation est terminée.

Le système est à présent prêt à fonctionner. Toutefois, la redondance des données ne sera pas disponible avant la fin de la reconstitution de la matrice de disques RAID. Suivant la capacité des lecteurs de disque dur, l'ensemble de la procédure peut prendre plusieurs heures.

- Retirez le DVD Maintenance & Recovery et refermez le plateau de DVD.
- Exécutez les étapes 3 à 5 décrites dans la section "Fonctionnement initial" on page 51 pour finaliser l'installation du système d'exploitation et démarrer votre serveur.

5.5 Configuration du contrôleur SATA embarqué

Pour configurer le contrôleur SATA embarqué, procédez comme suit :

Après l'initialisation du système d'exploitation à partir du disque dur (HDD)

- Établissez une connexion Remote Desktop (Bureau à distance) comme décrit dans la section 5.2.3 on page 52.
- Utilisez le ServerView RAID Manager préinstallé pour configurer et gérer votre contrôleur SATA et les périphériques connectés.

  Pour de plus amples informations, reportez-vous au manuel d'utilisation "ServerView Suite RAID Management" disponible sur le DVD 2 ServerView Suite ou sur le serveur des manuels Fujitsu Technology Solutions à l'adresse *http://manuals.ts.fujitsu.com*. Pointez sur *Industry Standard Servers* - *Software* - *ServerView Suite* - *Administration and Manageability* - *RAID Management*.

Après avoir démarré le serveur à partir du DVD Maintenance & Recovery

- Cliquez sur *Start Shell* pour ouvrir l'interface de ligne de commande.
- Entrez la commande ServerView RAID `amcli.exe`.

  amCLI est une interface de ligne de commande pour ServerView RAID Manager qui permet de créer, supprimer ou gérer des matrices de disques RAID.

  Pour de plus amples informations sur amCLI, reportez-vous au manuel d'utilisation "ServerView Suite RAID Management" disponible sur le DVD 2 ServerView Suite ou sur le serveur des manuels Fujitsu Technology Solutions à l'adresse *http://manuals.ts.fujitsu.com*. Pointez sur *Industry Standard Servers* - *Software* - *ServerView Suite* - *Administration and Manageability* - *RAID Management*.

5.6 Mise hors tension du serveur

Mise hors tension du serveur à partir du système d'exploitation

Le voyant Marche (position 4 sur l'image 4 on page 47) s'allume en vert.

- ► Établissez une connexion Remote Desktop (Bureau à distance) comme décrit dans la section 5.2.3 on page 52.
- ► Quittez le système d'exploitation normalement.

Le serveur est automatiquement mis hors tension.

Si le système d'exploitation ne met pas automatiquement le serveur hors tension, appuyez sur la touche Marche/Arrêt pendant au moins cinq secondes afin d'envoyer un signal de commande pour la fonction Power-button-override.

Mise hors tension du serveur à partir de Maintenance and Recovery Manager

Voir la section "Redémarrage ou arrêt du serveur" on page 72.

5.7 Autres possibilités de mise sous/hors tension

Parallèlement à la touche Marche/Arrêt, le serveur peut être mis sous et hors tension de plusieurs façons :

– **Mise sous/hors tension temporisée**

  A l'aide du ServerView Operations Manager, vous pouvez configurer une mise sous/hors tension temporisée du serveur.

– **Indicateur de sonnerie (à partir du modem)**

  Le serveur est mis sous tension par le biais d'un modem externe.

– **Wake up On LAN (WOL)**

  Permet au serveur d'être mis sous tension ou réveillé par une commande réseau (Magic Packet™). Le fonctionnalité WOL est activée dans le BIOS par défaut.

– **Après une panne secteur**

  Le serveur redémarre automatiquement après une panne secteur.

– **Power Button Override**

  Il est possible de mettre le système hors tension en appuyant de façon prolongée (5 sec. environ) sur la touche Marche/Arrêt. Le système reste alors hors tension.

ATTENTION !

Perte de données possible !

5.8 Nettoyage du serveur

ATTENTION !

– Mettez le serveur hors tension et débranchez les fiches secteur des prises avec terre de protection.

– Le nettoyage de l'intérieur du serveur ne doit être effectué que par les techniciens autorisés.

– Pour nettoyer l'extérieur du boîtier, n'utilisez pas de poudre à récurer ni de détergent qui attaque les matières plastiques.

– Evitez toute pénétration de liquide dans l'intérieur de l'appareil. Veillez à ce que les zones de ventilation du serveur soient dégagées.

– N'utilisez pas de produits de nettoyage en bombe (notamment des produits inflammables). Cela risque de provoquer une panne de périphérique ou un incendie.

Essuyez le serveur avec un chiffon sec. S'il est très sale, vous pouvez utiliser un chiffon humide et bien essoré préalablement trempé dans de l'eau mélangée à un produit de vaisselle doux.

6 Protection des droits de propriété et des données

Pour éviter que le serveur ne puisse être retiré de son emplacement, il peut être fixé à un objet immobile par un câble en acier (ou un cadenas) passé au travers d'un collier de fixation à l'arrière (ou au niveau du panneau latéral).

7 Analyse des problèmes et conseils

ATTENTION !

Respectez les consignes de sécurité fournies dans le manuel "Safety notes and other important information" et dans le chapitre "Remarques importantes" on page 25.

En cas de problèmes, essayez de les résoudre en fonction des mesures :

– celles indiquées dans ce chapitre,
– celles indiquées dans la documentation sur les périphériques,
– celles indiquées dans l'aide relative aux différents programmes.

Si vous n'êtes pas en mesure de réparer la panne, procédez de la façon suivante :

- ► Notez les opérations exécutées et l'état dans lequel se trouvait l'appareil au moment de l'apparition de la panne. Notez également le message d'erreur éventuellement affiché.
- ► Mettez le serveur hors tension.
- ► Contactez le S.A.V. de Fujitsu Technology Solutions.

7.1 Le voyant Marche ne s'allume pas

Après la mise sous tension le voyant Marche ne s'allume pas.

Câbles d'alimentation mal raccordés

- ► Assurez-vous que le câble d'alimentation est raccordé correctement au serveur et à la prise de courant avec terre de protection. Pour de plus amples informations, voir la section section "Branchement du serveur sur le secteur" on page 44.

Le module d'alimentation est surchargé

- ► Débranchez la fiche secteur du serveur de la prise de courant avec terre de protection.
- ► Rebranchez la fiche secteur sur la prise de courant avec terre de protection après quelques secondes.
- ► Faites redémarrer votre serveur.

7.2 L'heure et/ou la date indiquée est inexacte

- ► Configurez la date et l'heure dans le système d'exploitation.

  Si l'heure et la date sont toujours incorrectes après la mise hors tension, puis la remise sous tension du serveur, remplacez la pile au lithium (pour une description, voir le manuel technique de la carte système D2779) ou adressez-vous au S.A.V. de Fujitsu Technology Solutions.

7.3 Le lecteur ajouté est défectueux

Le contrôleur RAID n'est pas configuré pour ce lecteur.

- ► Utilisez le ServerView RAID Manager préinstallé pour reconfigurer votre contrôleur RAID.

  Pour de plus amples informations, reportez-vous au manuel d'utilisation "ServerView Suite RAID Management" disponible sur le DVD 2 ServerView Suite ou sur le serveur des manuels Fujitsu Technology Solutions à l'adresse *http://manuals.ts.fujitsu.com*. Pointez sur *Industry Standard Servers* - *Software* - *ServerView Suite* - *Administration and Manageability* - *RAID Management*.

  Remplacez le lecteur de disque dur s'il est toujours signalé comme défectueux, il vous faut le remplacer (voir le "PRIMERGY TX100 S2 Options Guide").

7.4 Les services ou les répertoires / fichiers sur le serveur Headless ne sont plus accessibles pour les clients

Un ou plusieurs des services installés sur le serveur Headless ne fonctionnent pas comme prévu ou il n'est pas possible d'accéder aux dossiers partagés sur le serveur Headless depuis un ordinateur client.

Les services ou les partages ont été modifié/supprimés

- Établissez une connexion Remote Desktop (Bureau à distance) avec votre serveur Headless comme décrit dans la section 5.2.3 on page 52.
- Demandez à votre administrateur système si la configuration des services et des partages est encore correcte.
- Utilisez le journal des événements Windows sur votre serveur Headless pour identifier et diagnostiquer l'origine des problèmes actuels du système.

Problèmes de connexion réseau

- Vérifiez le raccordement du câble réseau entre l'ordinateur client et le serveur Headless.
- Assurez-vous que les voyants d'activité LAN sur les cartes Ethernet de votre ordinateur client et du serveur Headless indiquent une connexion correcte.
- Essayez d'utiliser un autre câble réseau.
- Il n'est pas possible d'établir une connexion directe entre l'ordinateur client et le serveur Headless pour éliminer les autres problèmes de réseau. Veillez à utiliser un câble croisé (cross-over) si votre client est équipé d'une carte Ethernet qui ne prend en charge que les connexions avec des débits inférieurs à 100 Mbit/s.

Le serveur Headless est hors tension

- Vérifiez que le serveur Headless est hors tension.
- Le cas échéant, mettez votre serveur Headless sous tension.

7.5 ServerView Operations Manager signale des erreurs

Le Server Management a détecté une erreur

- ► Vérifiez la liste des erreurs dans le journal des événements système avec le ServerView Operations Manager et essayez d'identifier et de résoudre le problème.
- ► Si le problème ne peut pas être résolu, créez des fichiers-journaux avec l'application PrimeCollect accessible à partir du menu Start de Windows sur votre serveur Headless (voir la section 5.3.2 on page 67) et contactez le S.A.V. de Fujitsu Technology Solutions pour une analyse plus pointue.

7.6 Le serveur se déconnecte

Le Server Management a détecté une erreur

- ► Vérifiez la liste des erreurs dans le journal des événements système avec le ServerView Operations Manager et essayez d'identifier et de résoudre le problème.
- ► Si le problème ne peut pas être résolu, créez des fichiers-journaux avec l'application PrimeCollect accessible à partir du menu Start de Windows sur votre serveur Headless (voir la section 5.3.2 on page 67) et contactez le S.A.V. de Fujitsu Technology Solutions pour une analyse plus pointue.
- ► Si le serveur se met hors tension avant que vous ne puissiez créer des fichiers-journaux, essayez d'accéder au serveur Headless avec une connexion VNC et créez les fichiers-journaux PrimeCollect comme décrit dans la section 5.3.1 on page 64.

  Contactez le S.A.V. de Fujitsu Technology Solutions et transmettez-lui les fichiers-journaux PrimeCollect pour une analyse plus pointue.

7.7 Échec de la connexion Remote Desktop (Bureau à distance)

Il n'est pas possible d'établir une connexion Remote Desktop (Bureau à distance) entre l'ordinateur client et le serveur Headless.

- ► Assurez-vous que le serveur Headless est sous tension.
- ► Vérifiez le raccordement du câble réseau entre l'ordinateur client et le serveur Headless.
- ► Assurez-vous que les voyants d'activité LAN sur les cartes Ethernet de votre ordinateur client et du serveur Headless indiquent une connexion correcte.

  Si votre serveur charge le système d'exploitation pour la première fois, assurez-vous que votre serveur Headless est connecté à votre réseau via son port Ethernet embarqué n° 1 (voir la section "Connexion des appareils au serveur" on page 42).
- ► Si la connexion Remote Desktop (Bureau à distance) échoue lors d'une tentative de connexion à votre serveur Headless par son nom d'ordinateur, essayez d'établir la connexion en spécifiant son adresse IP (le cas échéant).
- ► Assurez-vous que la connexion Remote Desktop (Bureau à distance) n'est pas bloquée par les paramètres locaux du pare-feu ou une suite de sécurité sur votre ordinateur client.
- ► Essayez de redémarrer le serveur Headless en maintenant la touche Marche/Arrêt enfoncée pendant une seconde. Le serveur se met alors hors tension correctement et le voyant d'alimentation s'éteint. Appuyez de nouveau sur la touche Marche/Arrêt pour redémarrer le serveur Headless et réessayez d'établir une connexion Remote Desktop (Bureau à distance).
- ► Si le serveur reste inaccessible, il peut être nécessaire de récupérer le système d'exploitation comme décrit dans la section "Restauration du système d'exploitation" on page 74.

7.8 La connexion VNC échoue

Il n'est plus possible d'établir une connexion Remote Desktop (Bureau à distance) ou d'accéder à un service ou un fichier sur le serveur Headless. Même une connexion VNC ne peut pas être établie comme décrit dans la section 5.3.1 on page 64.

- Assurez-vous que le serveur Headless est sous tension.
- Assurez-vous que le DVD Maintenance & Recovery a bien été inséré dans le lecteur de DVD et que votre serveur Headless a été initialisé comme décrit. Suivez scrupuleusement les autres étapes décrites dans la section "Accès au serveur avec une connexion VNC" on page 64.
- Assurez-vous que votre serveur Headless est connecté à votre réseau via son port Ethernet n° 1 (voir la section "Connexion des appareils au serveur" on page 42) et que tous les ports LAN additionnels sur les cartes d'extension ont été déconnectés.
- Vérifiez le raccordement du câble réseau entre l'ordinateur client et le serveur Headless.
- Assurez-vous que les voyants d'activité LAN sur les cartes Ethernet de votre ordinateur client et du serveur Headless indiquent une connexion correcte.
- Utilisez une connexion réseau directe plutôt qu'une connexion réseau commutée entre l'ordinateur client et le serveur Headless.
- Assurez-vous que la connexion Remote Desktop (Bureau à distance) n'est pas bloquée par les paramètres locaux du pare-feu ou une suite de sécurité sur votre ordinateur client.
- Essayez d'utiliser une clé USB différente pour établir la connexion VNC afin d'exclure cette source d'erreur potentielle (voir la section "Accès au serveur avec une connexion VNC" on page 64).
- Essayez d'accéder à votre serveur Headless à partir d'un autre ordinateur client afin de tester la connexion VNC.
- Si le VNC Viewer tombe en panne après son démarrage, essayez de redémarrer la visionneuse en double-cliquant sur le fichier *Recovery.cmd* dans le répertoire *Recovery* sur la clé USB. Vous pouvez être amené à répéter la procédure trois fois jusqu'à ce que la connexion VNC soit établie.
- Si le problème persiste, contactez le S.A.V. de Fujitsu Technology Solutions.

7.9 Restauration du système d'exploitation avec les configurations comportant 4 disques durs

Le système d'exploitation ne peut pas être restauré avec l'option de restauration Reinstall Windows (voir la section "Restauration du système d'exploitation" on page 74). Une réinitialisation des paramètres usine est inévitable, ce qui nécessite au moins deux lecteurs de disque dur (ID 0 et 1). Vous pouvez cependant préserver les données utilisateur stockées sur les autres lecteurs de disque dur (ID 2 et 3) en procédant comme suit :

- Notez soigneusement la configuration de votre matrice de disques RAID (niveau RAID) pour les lecteurs de disque dur avec les ID 2 et 3.

  Il s'agit d'une condition requise pour continuer ! Si vous ne pouvez pas accéder à la configuration de votre matrice de disques RAID, vous ne pourrez pas recréer la matrice de disques RAID d'origine et conserver les données utilisateur stockées sur les deux lecteurs de disque dur supplémentaires.

- Quittez toutes les applications et arrêtez le serveur.

  Si le serveur ne s'arrête pas correctement, appuyez sur la touche Marche/Arrêt et maintenez-la enfoncée pendant cinq secondes jusqu'à ce que le serveur se mette hors tension.

- Débranchez le câble d'alimentation c.a. du système.
- Tirez le levier de verrouillage et ouvrez le panneau latéral.
- Débloquez et retirez le panneau latéral.
- Desserrez la vis moletée imperdable sur la cage des lecteurs de disque dur (HDD) et ouvrez la cage. Le contrôleur de couple intégré maintient toujours la cage des lecteurs de disque dur (HDD) bien en place.
- Débranchez les câbles de données SATA des lecteurs de disque dur que vous ne voulez pas écraser (ID 2 et 3) de la carte système. Les deux connecteurs SATA sont identifiés comme suit : "SATA 2" et "SATA 3".
- Fermez la cage des lecteurs.

  Assurez-vous qu'aucun câble n'est soumis à une tension excessive ou coincé !

- Fixez la cage des lecteurs à l'aide de la vis moletée imperdable.

- Enclenchez le bord inférieur du panneau latéral sur le châssis du serveur.
- Fermez le panneau latéral jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
- Rebranchez le câble d'alimentation c.a.
- Mettez votre serveur Headless sous tension et établissez une connexion VNC comme décrit dans la section section "Accès au serveur avec une connexion VNC" on page 64.

  Sélectionnez *Create RAID and Reinstall* dans la section *Recovery* du menu de Maintenance and Recovery Manager menu (voir la section "Réinitialisation des paramètres usine" on page 76).
- Une fois la procédure de reconstitution et d'installation terminée, mettez le serveur hors tension et reconnectez les lecteurs de disque dur supplémentaires aux connecteurs SATA "SATA 2" et "SATA 3" comme décrit plus haut.
- Terminez la configuration initiale de votre serveur Headless comme décrit dans la section "Fonctionnement initial" on page 51.
- Utilisez le ServerView RAID Manager pour recréer la matrice de disques RAID, y compris les deux lecteurs de disque dur supplémentaires (ID 2 et 3) en fonction des valeurs de configuration RAID que vous avez notées avant de réinitialiser le serveur Headless.

  ATTENTION !

  Avant de cliquer sur le bouton *Create*, assurez-vous que *Init mode* est défini sur *No initialization* ! Sinon, les données utilisateur sur les lecteurs de disque dur supplémentaires seront perdues !

7.10 Le voyant Marche signale une erreur

Il n'est plus possible d'établir une connexion Remote Desktop (Bureau à distance) ou d'accéder à un service ou un fichier sur le serveur Headless. Par ailleurs, le voyant Marche signale une erreur en clignotant de façon continue.

Le voyant Marche permet d'indiquer deux états d'erreur différents :

Le voyant Marche clignote rapidement (à une fréquence de 2 Hz, deux fois par seconde).

Cet état d'erreur indique qu'une erreur est survenue au début de l'autocontrôle à la mise sous tension (POST) du BIOS. Le système ne peut pas mener à bien l'autocontrôle à la mise sous tension (POST) du BIOS à cause d'une erreur concernant la carte système. Un signal sonore peut également être émis. Une cause d'erreur classique est un module de mémoire mal fixé. Pour résoudre ces problèmes, procédez comme suit :

- ► Quittez toutes les applications et arrêtez le serveur.

  Si le serveur ne s'arrête pas correctement, appuyez sur la touche Marche/Arrêt et maintenez-la enfoncée pendant cinq secondes jusqu'à ce que le serveur se mette hors tension.

- ► Débranchez le câble d'alimentation c.a. du système.
- ► Tirez le levier de verrouillage et ouvrez le panneau latéral.
- ► Débloquez et retirez le panneau latéral.
- ► Desserrez la vis moletée imperdable sur la cage des lecteurs de disque dur (HDD) et ouvrez la cage. Le contrôleur de couple intégré maintient toujours la cage des lecteurs de disque dur (HDD) bien en place.
- ► Assurez-vous que les modules de mémoire et les cartes d'extension sont bien en place dans les logements.
- ► Assurez-vous que tous les câbles sont bien raccordés.
- ► Fermez la cage des lecteurs.

  Assurez-vous qu'aucun câble n'est soumis à une tension excessive ou coincé !

- ► Fixez la cage des lecteurs à l'aide de la vis moletée imperdable.
- ► Enclenchez le bord inférieur du panneau latéral sur le châssis du serveur.

- ► Fermez le panneau latéral jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
- ► Rebranchez le câble d'alimentation c.a.
- ► Si le problème persiste, contactez le S.A.V. de Fujitsu Technology Solutions.

Le voyant d'alimentation clignote lentement (à une fréquence de 1/2 Hz, une fois toutes les deux secondes)

Cet état d'erreur indique que le système ne peut pas s'initialiser à partir de ses lecteurs de disque dur locaux. Normalement, le serveur interrompt l'initialisation après l'autocontrôle à la mise sous tension (POST) du BIOS en affichant un message d'erreur du type "Operating System not found" . Pour résoudre ce problème, procédez comme suit :

- ► Quittez toutes les applications et arrêtez le serveur.

  Si le serveur ne s'arrête pas correctement, appuyez sur la touche Marche/Arrêt et maintenez-la enfoncée pendant cinq secondes jusqu'à ce que le serveur se mette hors tension.
- ► Débranchez le câble d'alimentation c.a. du système.
- ► Tirez le levier de verrouillage et ouvrez le panneau latéral.
- ► Débloquez et retirez le panneau latéral.
- ► Desserrez la vis moletée imperdable sur la cage des lecteurs de disque dur (HDD) et ouvrez la cage. Le contrôleur de couple intégré maintient toujours la cage des lecteurs de disque dur (HDD) bien en place.
- ► Assurez-vous que tous les câbles de données et d'alimentation sur les lecteurs de disque dur sont raccordés correctement.
- ► Assurez-vous que tous les câbles SATA des lecteurs de disque dur (HDD) sont raccordés correctement à la carte système.
- ► Fermez la cage des lecteurs.

  Assurez-vous qu'aucun câble n'est soumis à une tension excessive ou coincé !
- ► Fixez la cage des lecteurs à l'aide de la vis moletée imperdable.
- ► Enclenchez le bord inférieur du panneau latéral sur le châssis du serveur.
- ► Fermez le panneau latéral jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
- ► Rebranchez le câble d'alimentation c.a.

- Si le problème ne peut pas être résolu, essayez d'initialiser le serveur à partir du DVD Maintenance & Recovery, établissez une connexion VNC et créez un fichier-journal PrimeCollect comme décrit dans la section 5.3.1 on page 64.
- Contactez le S.A.V. de Fujitsu Technology Solutions et transmettez-lui les fichiers-journaux PrimeCollect pour une analyse plus pointue.

Index

A

Activité du lecteur DVD, voyant 47, 48
Activité HDD, voyant 47
Adresse IP 52
  adresse IP IPv4 57
  adresse IP IPv6 57
AIS Connect 60
Appareils
  reprise 36
Arrêt 66, 72
ASR&R (Automatic Server Reconfiguration and Restart) 15
Autocollants 36

B

Batterie au lithium 28
Bouton d'interruption de l'alimentation électrique 49
Brancher
  câbles 45
Bureau à distance, connexion 52

C

Câble croisé 51
Câbles
  brancher 45
  débrancher 45
Caractéristiques de performance 14
Caractéristiques techniques 19
  caractéristiques électriques 19
  compatibilité électromagnétique 19
  conditions environnementales 21
  dimensions 20
  directive basse tension 19
  directive CEM 19
  marquage CE 19
  niveau sonore 21
  poids 20
  règlements et normes 19
Carte système 91
  caractéristiques 14
Cartes d'extension 14, 92
Classe climatique 21
Clé USB 64
Codes clignotement 91
Compatibilité électromagnétique 19, 32
Conditions environnementales 21
Configuration réseau 56
Connectivité réseau 51
  connexion Gigabit 51
  connnexion directe 51
Connexion de périphériques externes 42
Connexion VNC 64
  clé USB 64
  DVD Maintenance & Recovery 64
  échec 88
  transfert de fichier 70
Conseils 83
Consignes de sécurité 25
Contrôleur SATA 78
Contrôleur SATA embarqué 14, 78
Création de RAID 76
Créer RAID 66

D

Date 84
Déballer 40
Débrancher, câbles 45
Déclaration de conformité à la norme FCC Classe A 33
Déclaration FCC 33
DEL de diagnostic 17
Dépannage 83
DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) 53
Diagnostics 64

Dimensions 20
Diode électroluminescente (DEL) 31
Directive basse tension 19, 32
Directive CEM 19
Disques durs, voyant d'activité 48
Distance d'aération 20
DNS (Domain Name Service) 53, 58
Dommages liés au transport 23, 40

E
ECC (Error Correcting Code) 15
EDC (Error Detection Code) 15
Éléments de commande 47
Élimination des périphériques 36
Emballage 35, 40
  matériaux 36
Énergie
  économiser 35
ENERGY STAR 11, 34
Environnement
  protection 35
ESD (Electrostatic Sensitive Devices) 31
Exploitation, serveur 47

F
Fonctionnement initial 51
Fonctions de sécurité 11

G
Gestion du serveur (Server-Management) 16
Groupe-cible 12

H
Haute disponibilité 15
Heure 84
Heure de mise hors tension 79
Heure de mise sous tension 79

I
Informations, complémentaires 13
Interface série 42

L
LAN
  port 42
Lecteur DVD
  touche d'éjection 47
Lecteurs accessibles 15
Lecteurs de disque dur 14

M
Maintenance & Recovery, DVD 64
Maintenance and Recovery Manager 16, 65
Manipulation des données 11
Marche, voyant 47, 48, 83
Marche/Arrêt, touche 47, 48
Marquage CE 19, 32
Matériaux d'emballage 36
Memory Scrubbing 15
Mettre sous tension, serveur 51
Mise à jour du BIOS 17
Mise hors tension, serveur 79
Module d'alimentation 15, 44
Module de disque dur
  temps d'acclimatation 39
Modules de mémoire 14, 92
Moniteur (VGA)
  port 42

N
Nettoyage 80
Niveau RAID 15
Niveau sonore 21
Normes de sécurité 19

P
Panneau de commande 47
Panneau de connexion 42
Périphériques externes 42
Personnalisation de la langue 56
Placer
  serveur 41
Poids 20
Ports 42
  interface série 42

port LAN 42
port moniteur (VGA) 42
port USB 42, 47
PrimeCollect
transfert de fichier 70
Protection
de l'environnement 35
Protection des données 81
Protection des droits de propriété 81

R
Recyclage des périphériques 36
Redémarrage 66, 72
Refroidissement, ventilateurs 15
Règlements et normes 19
Réinitialisation des paramètres
usine 76
Réinstallation de Windows 76
Réinstaller Windows 66, 75
Remarque relative aux appareils
laser 31
Remote Desktop (Bureau à distance),
connexion
échec 87
Reprise d'appareils 36

S
Sauvegardes 73
SDDC (Single Device Data
Correction) 15
Sécurité
consignes 25
Sécurité des données 15
ServerView Operations
Manager 16, 86
fonctions prises en charge 16
Serveur
poids 20
transport 35
Service 17
Touch-Points 17
Shell 66
Signaux sonores
codes 91
Support 17
Symboles 18
Système d'exploitation
réinitialisation 73, 76
restauration 73, 74
restauration, 4 HDD 89
Système d'installation
installation 55

T
Tâches de configuration initiales 55
TCP/IP 52
Temps d'acclimatation 39
Tension secteur 44
Touch-Points 17
Touches
touche d'éjection du DVD 47
touche Marche/Arrêt 47, 48

U
USB
port 42

V
VC (Virtual Network Computing) 64
Ventilateurs 15
Ventilateurs système 15
VGA
port 42
Voyant Marche
signal d'erreur 91
Voyants 47
activité du disque dur 48
activité du lecteur DVD 47, 48
activité HDD 47
exploitation 47
Marche 48, 83, 91

W
WINS (Windows Internet Naming
Service) 53

Z
Zéro watt 49